

Jaarverslag IPLO 2025

- 1 We geven uitleg
- 2 We delen kennis
- 3 We ondersteunen ministeries

Het Informatiepunt Leefomgeving (IPLO) is het kenniscentrum van de overheid voor de fysieke leefomgeving. Wij ondersteunen professionals van overheden, omgevingsdiensten en brancheorganisaties met betrouwbare informatie over de wetten en regels van de leefomgeving, het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en het Omgevingsloket.



1 We geven uitleg

Via iplo.nl en onze helpdesk bieden onze experts uitleg, heldere informatie en actuele kennis zodat professionals die werken aan de fysieke leefomgeving, goed hun werk kunnen doen.

IPLO 2025

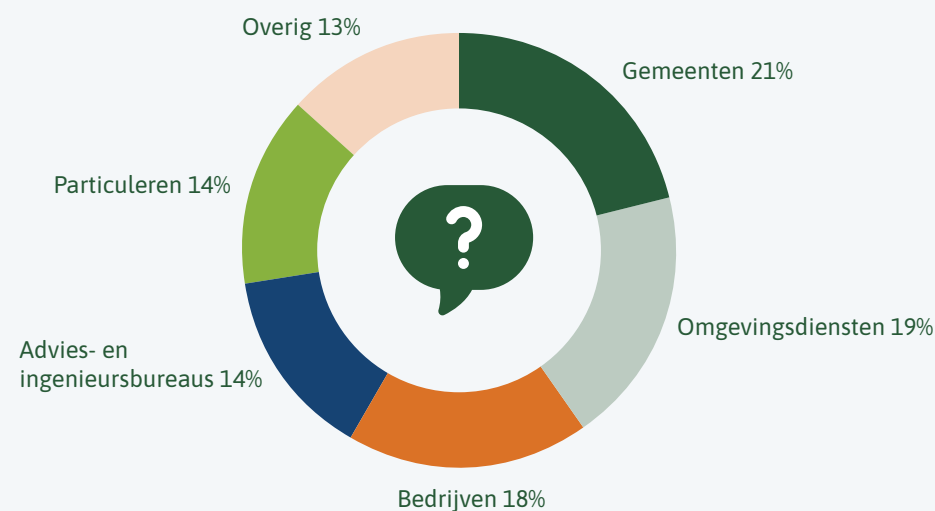
29.703

Afgehandelde vragen

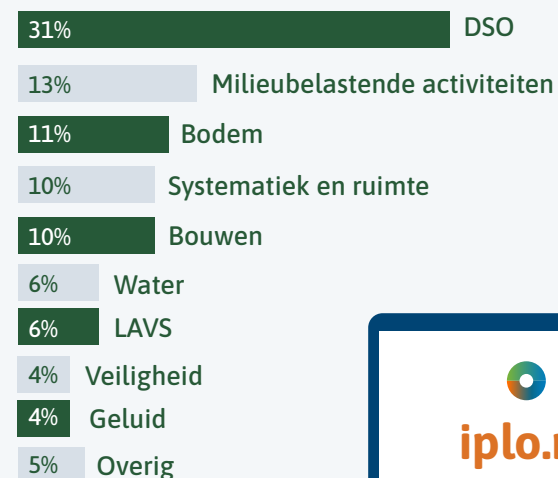
7,6

Rapportcijfer

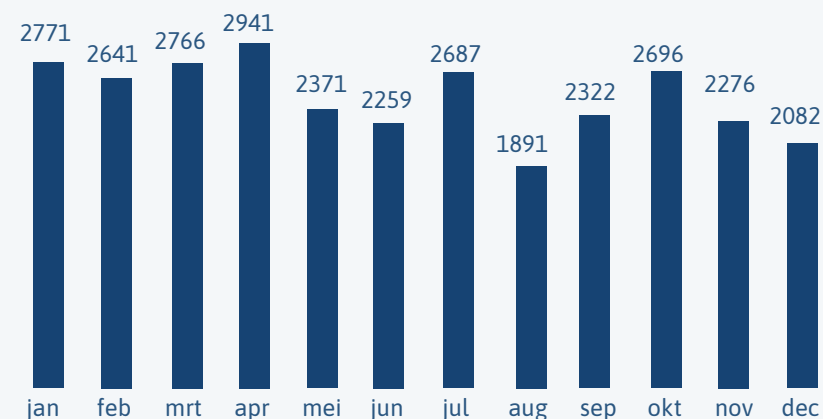
Wie stellen de vragen?



Over welke thema's?



Afgehandelde vragen per maand



Soort vragen

- ? Hoe geef ik in het Omgevingsloket de startdatum van mijn bouwwerkzaamheden door?
- ? Hoe maak ik toepasbare regels voor het Omgevingsloket?
- ? Wat zijn de regels rond het lozen van afvalwater op oppervlaktewater?

Wat onze klanten zeggen

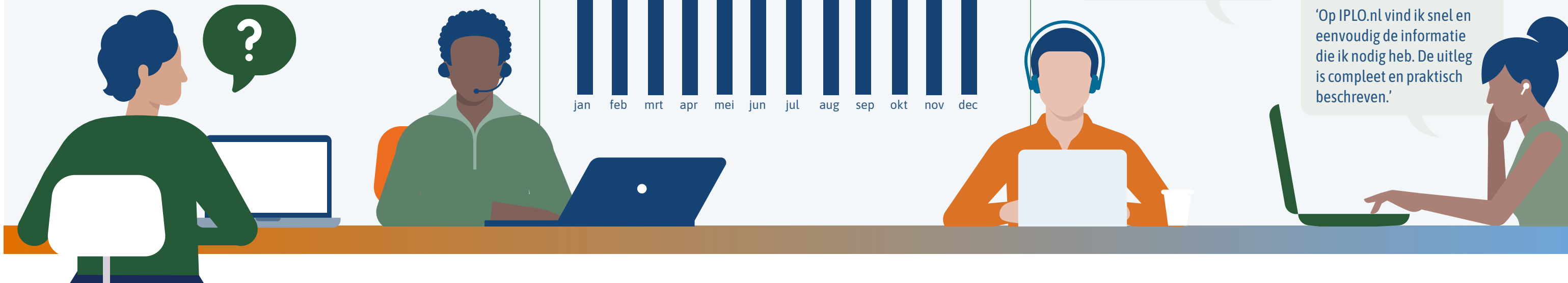
Quotes van deelnemers klanttevredenheidsonderzoek 2025

'Zonder iplo.nl waren we nergens. De site geeft me vertrouwen; het is echt een waardevol naslagwerk.'

'Er wordt echt praktisch meegedacht en ik krijg een duidelijk antwoord, waardoor ik weer verder kan.'

'Ik krijg altijd een concreet en meedenkend antwoord en dat geldt eigenlijk voor elke vraag die ik aan IPLO stel.'

'Op IPLO.nl vind ik snel en eenvoudig de informatie die ik nodig heb. De uitleg is compleet en praktisch beschreven.'



2 We delen kennis

We delen onze kennis in het land en verbinden professionals uit het veld via onze evenementen en landelijke netwerken.

Schakeldagen

Jaarlijkse, landelijke evenementen waar professionals actief kennis ophalen en delen over het fysieke domein en de Omgevingswet.

Schakeldag

📅 26 juni 📍 Den Bosch 🕒 70 sessies 👤 788 😊 7,6

Schakelspecial

📅 27 nov 📍 Leeuwarden 🕒 32 sessies 👤 303 😊 8,0

Landelijke kennisnetwerken leefomgeving

IPLO organiseert 2 keer per jaar netwerkbijeenkomsten waar medewerkers van overheden en regionale uitvoeringsdiensten elkaar ontmoeten en kennis uitwisselen. Tijdens deze bijeenkomsten informeren IPLO-sprekers de deelnemers over actuele ontwikkelingen in beleid en wet- en regelgeving.



In 2025 gingen we onder meer in op vraagstukken als lokale regelgeving, het breder vergunnen van activiteiten en nieuwe richtlijnen voor gevaarlijke stoffen.



IPLO informeerde via

IPLO nieuws

Maandelijkse nieuwsbrief met algemeen nieuws over de leefomgeving en de Omgevingswet, met **9.000 abonnees**.

IPLO Update DSO

Tweewekelijkse nieuwsbrief met nieuws over het Digitaal Stelsel Omgevingswet en het Omgevingsloket, met **1.000 abonnees**.

IPLO Update

Thematische nieuwsbrief, onder andere over **geluid (700 abonnees)**, **energiebesparing (700)** en **water (1.500)**.

IPLO Uitgelicht

Maandelijks online overzicht van opvallende trends en ontwikkelingen, gebaseerd op binnengekomen vragen.

IPLO Onze Experts Signaleren

Nieuwe serie online artikelen waarin experts duiding geven bij actuele onderwerpen.

IPLO op LinkedIn

Het nieuwe LinkedIn kanaal heeft **13.000+ volgers** en deelt minimaal 2 keer per week actualiteiten en relevante kennis.

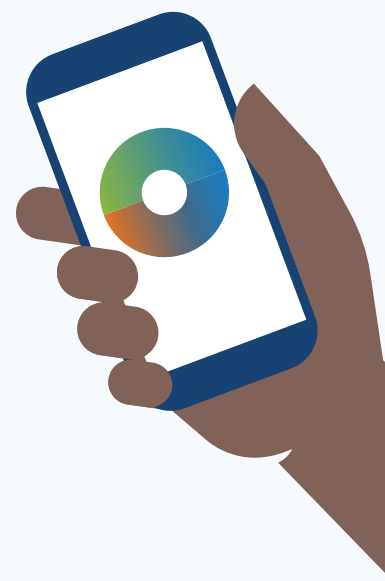
Online bezoek

7.538.690 **7,3** **7,5**

Paginaweergaven 2025

Rapportcijfer

Waardering van overheden voor de website



IPLO op evenementen

We deden mee aan diverse kennisevenementen, zoals:

- Dag van de Regelmanist
- Jaarcongres Externe Veiligheid
- Landelijke Vuurwerkdag
- Platformbijeenkomst Toezicht en Handhaving Bodem
- Symposium Bodem Breed
- Kennisdag Projectbesluit met werksessies omgevingsplan
- VNG-netwerksessies

We werken daarbij samen met partners als het ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO), de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), Omgevingsdienst NL en Geonovum.



Podcasts en webinars



In 2025 publiceerden we de eerste 2 vodcasts over toepasbare regels in het DSO, speciaal voor regelmanisten.

Daarnaast organiseerde IPLO 14 algemene en technische webinars over energiebesparing. Bijvoorbeeld over aankomende Europese wetswijzigingen (EPBD IV) of over energiebesparing in datacenters.

3 We ondersteunen ministeries

We maken zelf geen beleid, maar zijn wel nauw betrokken bij beleidsontwikkelingen.

Samen signaleren en verbeteren

We delen knelpunten, wensen en inzichten uit het werkveld met de betrokken ministeries en denken mee over oplossingen. Zo verbinden we beleid en uitvoering en werken we aan beter uitvoerbare wet- en regelgeving voor de leefomgeving. Dat doen we onder meer via:

- **Werkgroep knelpunten meldingen en informatieplichten**
IPLO onderzocht het 'confettikanon': de grote hoeveelheid meldingen en informatieplichten waar omgevingsdiensten moeite mee hebben. We maakten een eerste analyse van de knelpunten en mogelijke oplossingen. Het Rijk bepaalt de vervolgstappen.
- **Regienetwerk uitvoeringsknelpunten**
Binnen het regienetwerk deed IPLO uitzoekwerk en gaf uitleg over de interpretatie van wet- en regelgeving. Dit leverde vaak meer duidelijkheid op, waardoor knelpunten bleken te vervallen of uitvoeringsorganisaties gericht verder onderzoek konden doen.

- **Beoordeling wensen voor het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)**
Op basis van onze expertise en de ervaringen van gebruikers denken we actief mee over de doorontwikkeling van het DSO en het Omgevingsloket. Het doel is een verder verbeterd loket en DSO te realiseren voor alle gebruikers.
- **Verbeteren gebruiksvriendelijkheid Omgevingsloket**
We denken actief mee over de verbetering van het Omgevingsloket, op basis van onze expertise en de ervaringen van gebruikers. Om initiatiefnemers beter voor te bereiden op de Vergunningcheck zijn in 2025 themapagina's voor aantal veel gebruikte werkzaamheden ontwikkeld.



'De expertise en inbreng van IPLO helpt ons om wet- en regelgeving te ontwikkelen die beter aansluit bij de praktijk.'

Beleidsmedewerkers ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

'Ik sta versteld van de expertise van IPLO en van de manier waarop jullie die in de gesprekken rondom de Evaluatie van de Omgevingswet overbrengen.'

Medewerker Evaluatiecommissie Omgevingswet

'Bij IPLO werken betrokken professionals die vanuit hun expertise snel en deskundig antwoord geven.'

Team Veranderopgave Rijk

Analyses en rapportages



Evaluatiecommissie Omgevingswet

IPLO nam deel aan meerdere sessies en leverde inhoudelijke input, onder andere tijdens expertsessies over de omgevingsvergunning.



Rapportages

IPLO maakte rapportages voor onder meer het programma Schrappen Tegenstrijdige en Overbodige Eisen en Regelgeving (STOER), de nieuwe aanpak voor regeldruk voor ondernemers en het Netwerk Overleg Gebruikers (NWOG). Ook leverden we input voor de Kamerbrieven over de voortgang van de Omgevingswet.



Meer weten over IPLO?

IPLO en partners

IPLO werkt interbestuurlijk samen met gemeenten, provincies, omgevingsdiensten, waterschappen en de Rijksoverheid. Ons werk valt onder een interbestuurlijk opdrachtgeverschap.



Contact met IPLO

088 797 07 90

iplo.nl/contact

Meer weten?

Bezoek de pagina over IPLO: iplo.nl/over-iplo

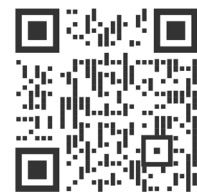
Blijf op de hoogte

Schrijf je in voor onze nieuwsbrief IPLO Nieuws: iplo.nl/nieuwsbrief

Volg IPLO op LinkedIn: iplo.nl/linkedin



IPLO op LinkedIn



Nieuwsbrief IPLO

Daarnaast pakten we in 2025 veel meer op, een selectie:

- IPLO verbetert haar dienstverlening continu op basis van klantonderzoeken en werkt sinds 2025 samen met partners aan **klantreizen** om beter in te spelen op behoeften.
- Overheden zijn onze primaire doelgroep, maar **particulieren** helpen we graag met de juiste (doorverwijs)informatie. Dit kreeg het afgelopen jaar extra focus.
- Samen met VNG en Geonovum stemmen we de informatie over het **Omgevingsplan** op onze websites beter op elkaar af, zodat we klanten consistenten kunnen adviseren.
- Onze experts stonden met de IPLO-stand op diverse **prominente congressen**, zoals het Provero-congres, de Dag van de Omgevingswet, het Jaarcongres Bouw-en woningtoezicht (BWT) of het Geluid, lucht en trillingen (GLT)-congres, het Landelijke Platform Veilige Leefomgeving (LPVL).



**Informatiepunt
Leefomgeving**

Kenniscentrum van de overheid