

Weerbarstige praktijk

In de vorige nieuwsbrief berichtte ik u van de flitsende start die we met WAB*info willen maken en van ons streven om het informatiesysteem in de tweede helft van dit jaar in gebruik te nemen. Helaas was dit te optimistisch en is de praktijk weerbarstig gebleken. Het project loopt een half jaar uit.

Inmiddels is er met de leverancier een nieuwe planning afgesproken die voldoende ruim is om onvoorziene zaken op te vangen, zodat nieuwe verrassingen u en ons bespaard blijven. Wel is de personele inzet van RWS de komende tijd een aandachtspunt, gezien de reorganisatie van de landelijke diensten.

Deze nieuwsbrief informeert u dan ook vooral over de nieuwe planning. Daarnaast leest u over de voorbereidingen die de regionale coördinatoren treffen om de ingebruikneming van WAB*info zo goed mogelijk te laten verlopen.

Het derde onderwerp in deze nieuwsbrief is een interview met Ellen van Mulligen over het pilotproject Digitalisering van waterbodemdata dat RWS Noord-Holland onlangs heeft afgerond.

Vriendelijke groet en fijne vakantie,

Hans Rienks, projectleider

Inhoud

- > [Nieuwe planning](#)
 - > [Uit het coördinatorenoverleg](#)
 - > [Interview met Ellen van Mulligen, RWS Noord-Holland](#)
 - > [Colofon](#)
-

Nieuwe planning

Het project heeft een half jaar vertraging opgelopen. Deze vertraging is te wijten aan de volgende zaken:

- het niet of onvolledig gereed zijn van de benodigde ICT van de Enterprise Architectuur RWS: WADI, geoservices, serviceregister nat;
- een te optimistische planning van de leverancier;
- bouwen volgens de door RWS gekozen nieuwe technologie blijkt meer tijd te kosten;
- voortschrijdend inzicht: twee, drie jaar geleden konden we nog niet alle benodigde functionaliteit voorzien en voldoende gedetailleerd beschrijven, zo blijkt achteraf. Bij de detaillering door de leverancier komt dat nu aan het licht. Het gaat hier om geografisch zoeken en selecteren, omgaan met partijen waterbodem en baggerspecie, projecten en projectonderdelen, en OBR-locaties (Object Beheer Regime) voor onderhoudsbaggerwerk;
- onvoldoende personele capaciteit bij RWS AGI en RWS RIZA/Waterdienst in oprichting.

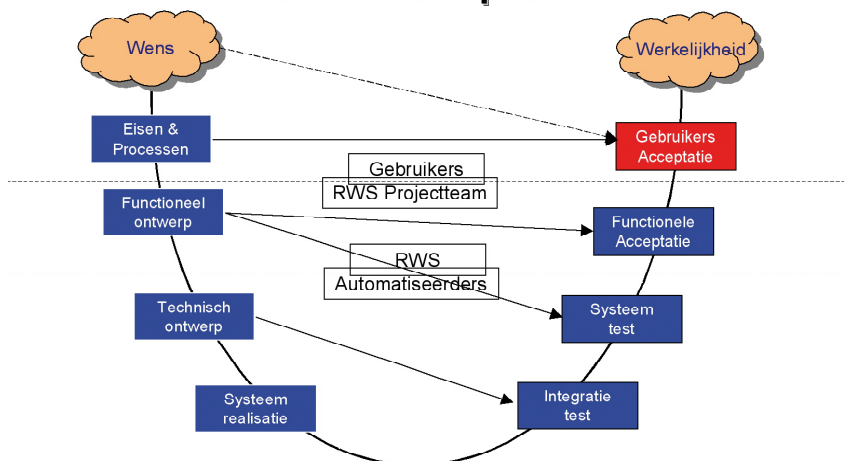
RWS heeft de leverancier gevraagd om een harde en haalbare planning op te stellen, omdat het niet acceptabel is de planning nog een keer te wijzigen. De leverancier heeft aangegeven in december 2007 WAB*info versie 1.0 ter acceptatie te zullen aanleveren. Deze oplevering zal eerst uitgebreid worden getest om vast te stellen of wordt voldaan aan de gestelde eisen (zie schema).

De tests worden afgesloten met een zogenaamde gebruikersacceptatietest. Bij die test maken gebruikers kennis met het systeem. Afhankelijk van de bevindingen, is de leverancier enige tijd kwijt aan het herstellen van fouten en het aanbrengen van kleine wijzigingen om de gebruiksvriendelijkheid te optimaliseren. Vervolgens zal de Data- en informatiedienst (de opvolger van AGI na de reorganisatie van de landelijke diensten) een productieacceptatietest uitvoeren. Als alle tests zijn geslaagd, wordt WAB*info in gebruik genomen en kan het aanmaken van gebruikers en het invoeren van data beginnen.

Naar verwachting zal het in het tweede kwartaal van 2008 (april-mei) zover zijn.

De landelijke diensten gaan WAB*info beheren. Uitzondering is het gegevensbeheer. Dat is een taak van de eigenaar van de gegevens, dus degene die ze in WAB*info plaatst. Over het beheer meer in een volgende nieuwsbrief.

Gebruikers Acceptatie Test



De plaats van de gebruikersacceptatietest in de ontwikkeling van een informatiesysteem

[> Terug naar inhoud](#)

Uit het coördinatorenoverleg

De regionale WAB*info-coördinatoren zijn sinds het verschijnen van de vorige nieuwsbrief driemaal bij elkaar gekomen. Dat heeft een implementatieplan opgeleverd, waarin de taken en werkzaamheden van zowel de landelijke diensten als de regionale diensten op hoofdlijnen zijn beschreven. Het plan is te vinden op de website van WAB*info.

Afgesproken is om de volgende planning aan te houden:

tijd	activiteit(en)	actie door
juni-augustus 2007	Opstellen concepten regionale implementatieplannen; Completeren inventarisatie historische data; Selectie max. 20 projecten om data klaar te zetten en het regelen van budget hiervoor; Oplevering protocollen voor dataleveranciers	Regionale coördinatoren en landelijke dienst
4 september	Bespreking resultaten activiteiten juni-augustus	Implementatieoverleg
september	Uitbesteden klaarzetten max. 20 projecten per dienst	Landelijke dienst (mits er budget van RD-en beschikbaar is)
december	Oplevering klaarzetten data, mogelijk gefaseerd	Marktpartij
december 2007-mei 2008	Opstellen mantelovereenkomst met marktpartijen voor het WAB*info-proof maken van de bulk van de historische data	Landelijke dienst
februari-maart 2008	Regionale demonstratiebijeenkomsten	Coproductie landelijke dienst en regiocoördinatoren
mei-juni 2008	Gebruikersopleidingen	Landelijke dienst
mei 2008-december 2009	Uitbesteden van het WAB*info-proof maken van historische data	Regiocoördinatoren/gegevensbeheerders

[> Terug naar inhoud](#)

Ellen van Mulligen, RWS Noord-Holland:

'Zodra WAB*info beschikbaar komt, kunnen wij het direct gebruiken'

De gegevens van RWS Noord-Holland liggen klaar. Zodra WAB*info operationeel wordt, kunnen ze worden ingevoerd. Projectleider Ellen van Mulligen vertelt hoeveel werk hiervoor de afgelopen twee jaar is verzet in het pilotproject Digitalisering van waterbodembedata.

Hoe ging het proces van het opzetten van gegevensbeheer tot nu?

Ellen: 'Onze waterbodembedata bestonden uit een keur van rapporten en bestanden. Slechts één medewerker kon daarin enigszins de weg vinden. Daarmee was de beschikbaarheid van informatie en de mogelijkheid om deze te combineren met andere informatie onvoldoende gewaarborgd. Om die reden zijn wij dan ook fervent voorstander van het gedachtegoed achter WAB*info, we hebben mede aan de wieg ervan gestaan. De stap om vervolgens een pilotproject uit te voeren om onze data uniform te gaan beheren, was een logische. We hebben in overleg met RWS RIZA onze gegevens door marktpartijen laten digitaliseren en klaarzetten in bestandsformats, die straks in WAB*info kunnen worden geïmporteerd. Dat klinkt eenvoudig, maar het is toch nog een hoop uitzoek- en doewerk geweest! Maar ik moet zeggen dat we goed zijn geslaagd. Onlangs is het laatste project opgeleverd.'

Waarom is de pilot geslaagd?

Ellen: 'Alle projecten die wij onder handbereik in de kast hadden staan en die dus ook het meest werden geraadpleegd, zijn nu gedigitaliseerd en (bijna) klaar om in WAB*info in te voeren. De mogelijkheid om het digitaal te bekijken is een grote verbetering waar wij naar uitzien. Zoeken in ordners en losse bestanden is niet motiverend en niet efficiënt, terwijl we juist met minder mensen meer werk moeten verzetten.'

Wat zijn de belangrijkste leerpunten uit de pilot?

Ellen: 'Eigenlijk is het de bevestiging dat waterbodembedata inderdaad weerbarstig materiaal zijn en dat niet alleen wij, maar ook de opdrachtnemer regelmatig verdronk in de materie, ook al werkte die er dagelijks mee. We moeten goed opletten dat er geen dubbele gegevens worden ingevoerd. Een leerpunt is verder dat geen project en geen projectstructuur hetzelfde zijn en dat er zinnige, niet te lange, monstercodes moeten worden toegekend.'

Wat is de meerwaarde van de pilot?

Ellen: 'Dat zodra WAB*info beschikbaar komt, wij het systeem direct kunnen gebruiken. Daarop verheugen wij ons zeer. Verder heeft de pilot waardevolle informatie opgeleverd over hoe data het beste kunnen worden verwerkt en wat de kosten zijn.'

Hoeveel mensen hielden zich bezig met de pilot?

Ellen: 'Op z'n hoogst drie bij ons, en twee bij de opdrachtnemer.'

Colofon

Dit is een uitgave van Rijkswaterstaat, juli 2007

Heeft u vragen, suggesties en/of opmerkingen, dan kunt u per e-mail of per telefoon contact opnemen met de projectleider van WAB*info:
Hans Rienks:
hans.rienks@rws.nl
0320 298 541

Meer achtergrondinformatie over de onderwerpen in deze nieuwsbrief kunt u vinden op: www.wabinform.nl

Klik hier om u aan- of af te melden voor deze nieuwsbrief

Realisatie:
Rijkswaterstaat

Vormgeving:
VormVijf / BCP, Den Haag

> [Terug naar inhoud](#)