



Werkplaats DSO-keten: VNG & Gemeente Drimmelen

20-05-2021

Wat is een Werkplaats DSO-keten?

Wat?

Een **team** van medewerkers van een bevoegd gezag aangevuld met ondersteuning van **software leveranciers** en de **VNG** aan het werk om de **DSO-keten werkend te krijgen**.

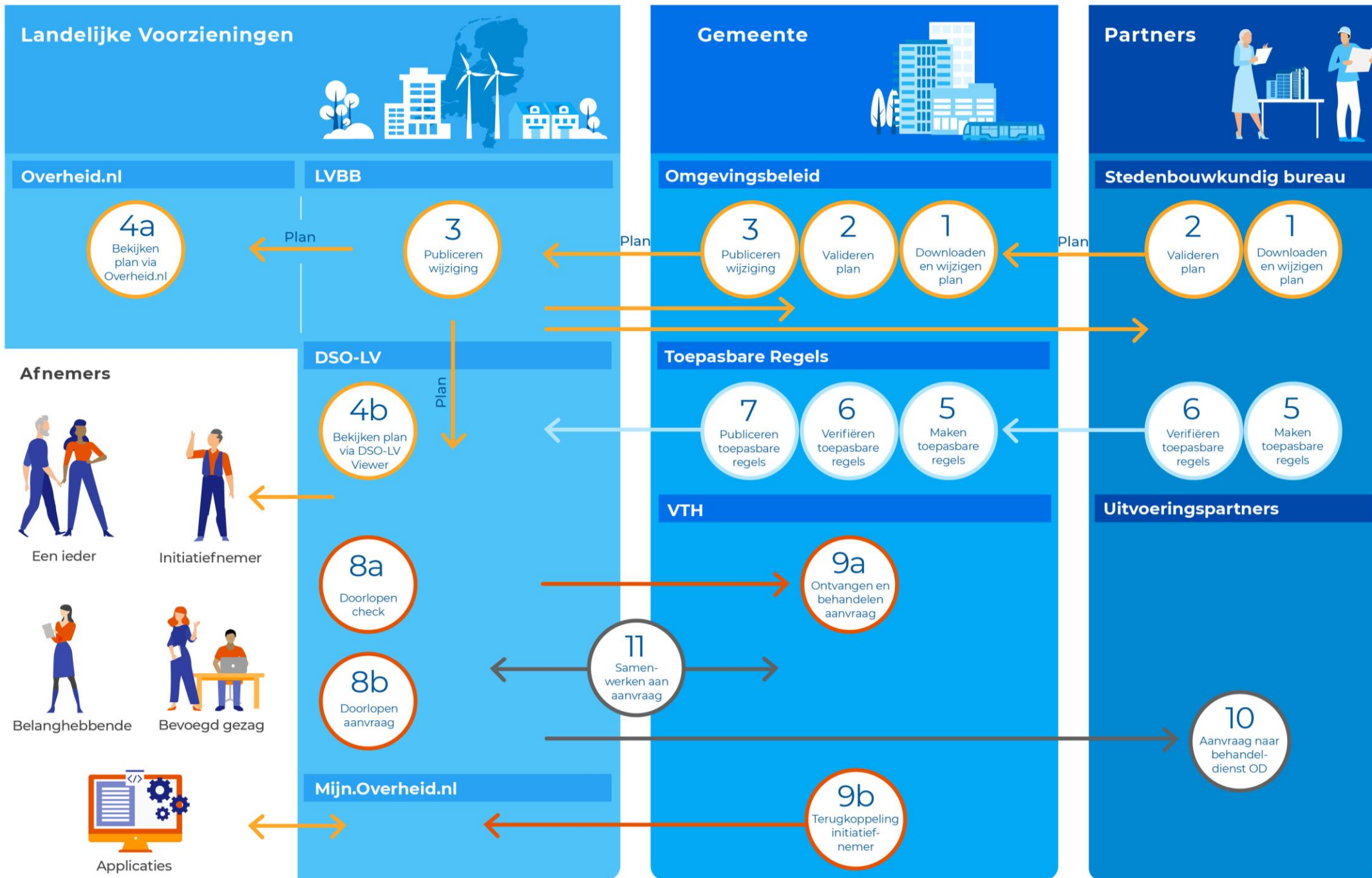


Hoe?

Het team loopt aan de hand van een **stappenplan** de gehele DSO-keten in 11 stappen door. Dit doen ze in verschillende **iteraties**. De **bevindingen** worden real-time geregistreerd, waarna deze worden **gedeeld**.

Waarom?

1. Proberen de DSO-keten te laten werken bij **enkele gemeenten** die daarmee de **digitale basis** leggen voor de verdere implementatie van de Ow.
2. Leren van enkele gemeenten voor **alle gemeenten!** **Versnellen implementatie**.





Welke gemeenten en leveranciers doen mee?



GISkit

enable 
everything connected

roxit.

 Tercera

.txl
Gemeente Texel



 FLO Legal

Genetics 

Gemeente Almere

 **NedGraphics**
Cadac Group Company

 **Mozard**
ORKESTREERT UW DIENSTVERLENING!

 gemeente **drunten**



 **centric**

Yenlo.

gemeente Zaanstad

ZNSTD

 gemeente **Zoetermeer**

 **Berkeley Bridge**

 **JNet**
Powered by common sense

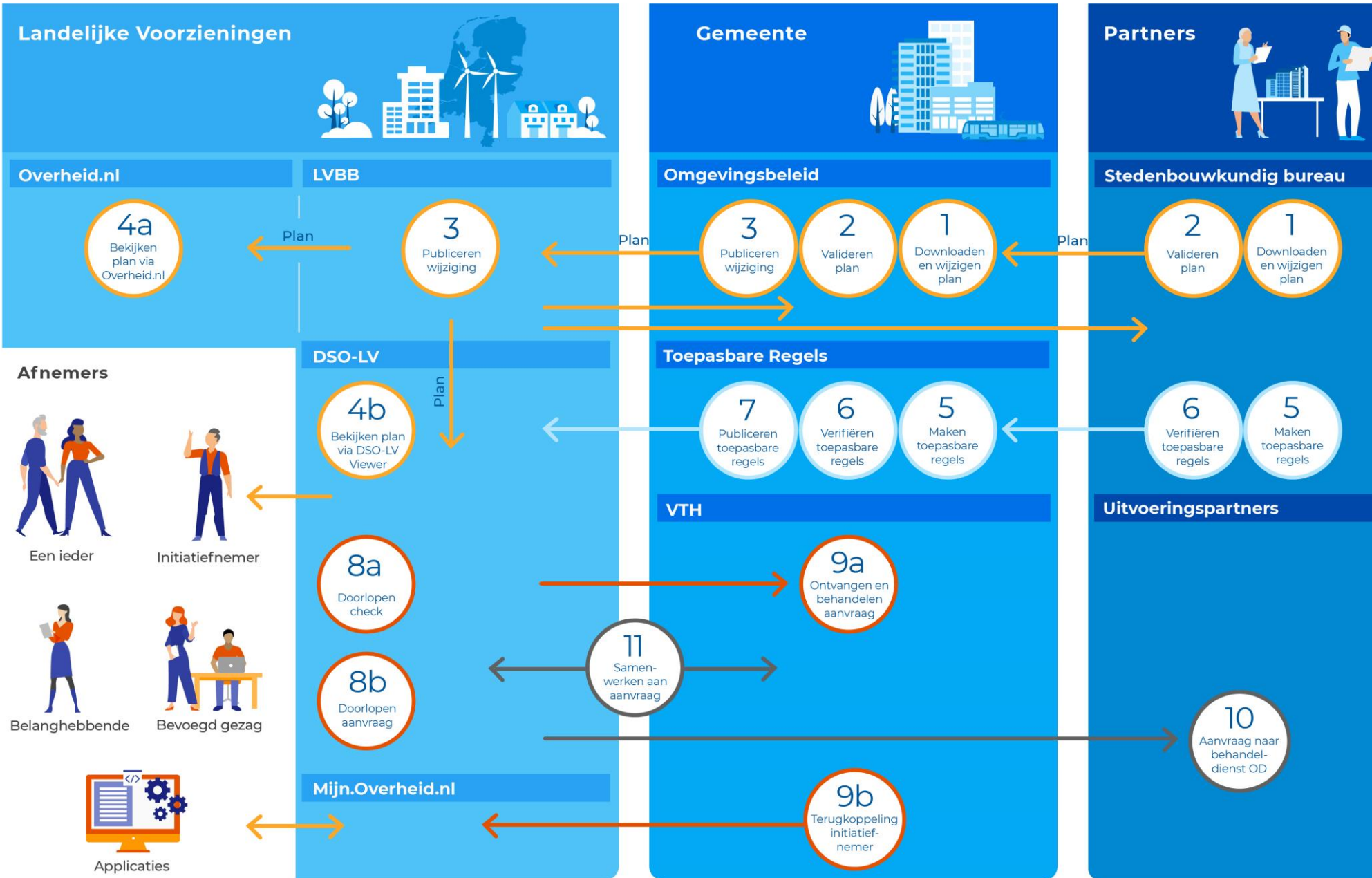
Uitgelicht: Gemeente Drimmelen

Hoe zag de Werkplaats DSO keten eruit?

- Deelnemers Drimmelen
 - *Functioneel beheerders Squit2020, Berkeley Modeler en Tercera GO*
 - *Key-users Squit2020, Berkeley Modeler en Tercera GO*
- Software
 - Plan: Tercera
 - Toepasbare regels: Berkeley Bridge
 - VTH: Roxit
 - Digikoppeling: Yenlo (Roxit)

Wat hebben we gedaan?

- Iteratie 1
 - *Toepasbare regel gemaakt voor het kappen van een boom (bruidsschat), een aanvraag gedaan en die is binnen gekomen in het VTH systeem.*
- Iteratie 2
 - *Behandeldienst (OMWB) omgezet voor het kappen van een boom (bruidsschat), en een meervoudige aanvraag gedaan. Ook advies gevraagd en geleverd aan een buurgemeente.*
- Iteratie 3
 - *De keten voor het WKB getest. Aanvragen komen binnen. Stukje plan gepubliceerd in het DSO. Daarvoor toepasbare regels maken en een aanvraag indienen.*



Iteratie 2 - de stappen in beeld (behandeldienst OD)

Bestand Model maken Afspelen Publiceren **Behandeldienstconfiguraties** Instellingen

- Nieuwe vergunningscheck maken
- Nieuw aanvraagformulier maken
- Nieuwe maatregelen op maat maken
- Nieuwe aansluiting maken
- STTR uploaden voor aansluiting
- STTR importeren uit functionele structuur
- STTR uploaden
- Model uploaden
- Model opslaan
- Model opslaan als ...
- Exporteer STTR

Modellen binnen functionele structuur

Bevoegd gezag

Recente modellen

doorzoek modellen 🔍 ✕

Naam	Datum laatst bijgewerkt
test Jorn	woensdag 17 maart 2021 om 12:20
Kappen van bomen en of andere werkzaamheden	maandag 15 maart 2021 om 10:17

Bestand Model maken Afspelen Publiceren **Behandeldienstconfiguraties** Instellingen

Bestuursorgaan
Gemeente Drimmelen

Nieuwe configuratie voor activiteit
Houtopstand vellen

Bestaande configuraties

Houtopstand vellen – Nieuwe configuratie

OIN Behandeldienst

Geconfigureerde toestemming

Locatie-OINs

Voeg locatie-OIN toe

Opslaan

Iteratie 2 - de stappen in beeld (advies ander BG)

Samenwerkingsruimte Verzoekregistraties Samenwerkingen What's new Help Controleren Beheer ahartman@drimmelen.nl

Home Feedback Drimmelen

Test Drimmelen - Geertruidenberg (SQIT2020 2461)

Advies ontvangen van Geertruidenberg

Processen Actie

- Behandelen Drimmelen (15-03-2021)
 - Advies Geertruidenberg (15-03-2021)
 - Advies Geertruidenberg (22-03-2021)

Dossier

- Aanvraag
 - SQUIT2020 2461 Test Drimmelen - Geertruidenberg
 - Aanvraagdatum 15-03-2021 - Vergunningsplicht
 - Bevoegd gezag Drimmelen

Documenten (0)

- Aanvraag
 - Geen documenten

Gebeurtenissen

ma 22-03-2021 10:44	Actieverzoek verzonden	Geertruidenberg
ma 15-03-2021 10:24	Advies ontvangen Hallo, Hierbij het advies van de gemeente Geertruidenberg Contactpersoon: W.denExter@geertruidenberg.nl	Geertruidenberg
ma 15-03-2021 09:02	Actieverzoek verzonden	Geertruidenberg
ma 15-03-2021 09:00	Zaak gekoppeld Zaak 2021-000062	Geertruidenberg ✓

Iteratie 2 - de stappen in beeld (meervoudige aanvraag met bijlagen)

Omgevingsloket BETA W. Baas

Home Vergunningcheck Aanvragen Regels op de kaart **Mijn Omgevingsloket**

meervoudig

Projectvoortgang Projectnaam bewerken Deelnemers

! Er is iets veranderd en dat heeft gevolgen voor uw project. U moet één of meer stappen opnieuw doen. Ga verder met stap 4 Vragen beantwoorden.

Voorbereiden Omgevingsoverleg **Verzonden**

Aanvraag/melding	Status	Ingediend op	Soort
meervoudig	Ingediend	19-03-2021	Aanvraag vergunning

Locatie Park 1, 4921BV Made

Activiteit(en)
 Bouwactiviteit (omgevingsplan) - Aanvraag vergunning (Gemeente)
 Houtopstand vellen - Aanvraag vergunning (Gemeente)
 Slopen in een beschermd stads of dorpsgezicht - Aanvraag vergunning (Gemeente)

Verzoeknummer 20210319 00023 000 19-03-2021

Ingediend bij Gemeente Drimmelen

Formulier [Ingediend verzoek](#)

Bijlagen 2 > Alle bijlagen

[← Naar overzicht projecten](#)

Omgevingsloket BETA W. Baas

Home Vergunningcheck Aanvragen Regels op de kaart **Mijn Omgevingsloket**

meervoudig

Projectvoortgang Projectnaam bewerken Deelnemers

! Er is iets veranderd en dat heeft gevolgen voor uw project. U moet één of meer stappen opnieuw doen. Ga verder met stap 4 Vragen beantwoorden.

Voorbereiden Omgevingsoverleg **Verzonden**

! Vul uw aanvraag zo volledig mogelijk in
 Hoe minder u invult, hoe groter de kans dat uw project vertraging oploopt.

Omgevingsoverleg
 Als u wilt, kunt u een aanvraag doen voor een Omgevingsoverleg. Het Omgevingsoverleg is een zorgvuldig proces waarin u uw plan bespreekt met uw gemeente, waterschap of provincie en andere betrokkenen. Samen kijkt u dan naar hoe haalbaar uw plan is, en hoe u uw plan het beste mogelijk kunt maken.

Stap		Bewerkt op	
1	Project	15-03-2021	> Openen
2	Locatie	15-03-2021	> Openen
3	Kies activiteiten	25-03-2021	> Openen
4	Vragen beantwoorden	25-03-2021	> Openen
5	Documenten	--	> Openen
6	Uw gegevens	19-03-2021	> Openen
7	Verzoeken indienen	--	> Openen

[← Naar overzicht projecten](#)

Iteratie 2 - de stappen in beeld (meervoudige aanvraag zonder bijlagen in VTH)

Omgevingsloket W. Baas

Home VerGUNNINGCHECK Aanvragen Regels op de kaart **Mijn Omgevingsloket**

meervoudig zonder

Projectvoortgang Projectnaam bewerken Deelnemers

! Er is iets veranderd en dat heeft gevolgen voor uw project. U moet één of meer stappen opnieuw doen. Ga verder met stap 3 Kies activiteiten.

Verdergaan met aanvullen

meervoudig zonder Verwijderen

Voorbereiden Omgevingsoverleg **Verzonden**

Aanvraag/melding	Status	Ingediend op	Soort
<input type="checkbox"/> meervoudig zonder	Wordt aangevuld	22-03-2021	Aanvraag vergunning

Locatie Park 1, 4921BV Made

Activiteit(en) Bouwactiviteit (omgevingsplan) - Aanvraag vergunning (Gemeente)
Bouwwerk slopen - Aanvraag vergunning (Gemeente)

Verzoeknummer 20210322 00029 000 22-03-2021

Ingediend bij Gemeente Drimmelen

Formulier [Ingediend verzoek](#)

[← Naar overzicht projecten](#)

Samenwerkingsruimte Verzoeksregistraties Samenwerkingen What's new Help Controleren Beheer

meervoudig zonder (DSO 2021032200029)
Park 1 Made

DSO verzoek opgehaald en verwerkt

Documenten (2)

Document	Datum	Type	Acties
Aanvraag	25-03-2021	PDF	Downloaden, Verifiëren
VerzoekXml	25-03-2021	XML	Downloaden, Verifiëren

Dossier

Aanvraag

Bron: DSO
 Aanvraagnummer: 2021032200029
 Aanvraagnaam: meervoudig zonder
 Projectomschrijving: test zonder bestandne
 Plichtstatus: Vergunningsplicht
 Bevoegd gezag: Drimmelen
 Locatie: Park 1 Made

Gebeurtenissen

- ma 22-03-2021 11:05: Zaak gekoppeld (Zaak 2021-000084)
- ma 22-03-2021 11:05: Verzoek verwerkt
- ma 22-03-2021 11:05: Verzoek ontvangen

© 2021 Roxit B.V. | www.roxit.nl

- Organisatorische bevindingen
 - *De samenhang van de sub-ketens werd pas duidelijk toen de medewerkers ermee aan de slag gingen. Nu worden relaties makkelijker gelegd.*
 - *Om zaakgericht te werken is een verbinden met “Mijn overheid lopende zaken” een must.*
- Bevindingen landelijke voorzieningen
 - *Het DSO is niet gebruiksvriendelijk.*
 - *Een aanvraag met meerdere activiteiten en grote bestanden komt niet aan in het VTH-systeem. De aanvrager kreeg hiervan geen melding.*
- Bevindingen gemeentelijke software
 - *Wanneer je speciale tekens in de naam van de vragenboom gebruikt voordat je de toepasbare regel publiceert loopt de applicatie vast.*
 - *Als er meerder berichten zijn vanuit het omgevingsloket over eenzelfde project/zaak, dan komen deze allemaal los aan in het VTH-systeem.*

Vragen?

Hierna: Zelf een werkplaats starten?

Zelf een werkplaats starten?

Dit moet je weten...



Waarom zelf een werkplaats starten?

- Leren en oefenen met collega's en leveranciers

Andere manier van denken, andere manier van werken.

Raak op elkaar ingespeeld, weet elkaar te vinden en leer de software kennen.

- Ontdek het DSO-landelijke voorzieningen

Leer werken in deze nieuwe digitale omgeving.

Door het testen van de landelijke voorzieningen kunnen verbeteringen worden doorgevoerd.

- Test of de keten werkt

Door te testen wordt de werking van de hele keten duidelijk.

Wanneer de keten werkt, staat de basis voor verdere implementatie van de wet.

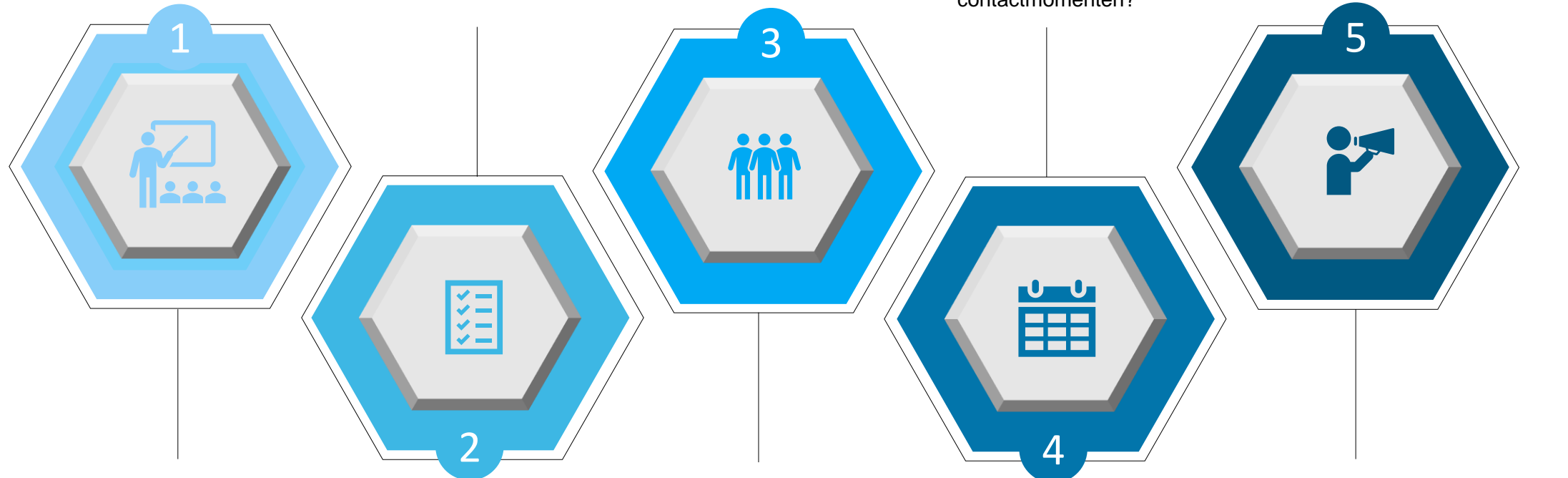
Wat heb je nodig om zelf een werkplaats te starten?

Zorg ervoor dat software gereed is

Voor het starten van een werkplaats moeten de software applicaties en de koppelingen werken en getest zijn. Stem dit goed af met de leveranciers.

Maak een planning

In drie weken loop je drie iteraties door. De praktische invulling aan de iteraties is aan het bevoegd gezag. Op welke dagen plan je contactmomenten?



Leer van anderen

Download via de VNG website het stappenplan en de bevindingen van andere gemeenten.

Stel je team samen

Iedere werkplaats heeft een multidisciplinair team nodig om de stappen zo efficiënt mogelijk te kunnen doorlopen.

Meld je aan bij VNG en TBO

Geef door op welke data je denkt te gaan testen. Zo kan er ondersteuning geboden worden waar nodig.

Stap 1: Leer van anderen

- Kijk op de VNG website voor meer informatie over de werkplaats
Lees wat de werkplaats DSO-keten inhoudt en wat voor waarde het creëert.
- Lees de interviews en kijk de video's
De interviews en video's geven een beeld van de ervaringen van de werkplaats coaches en de gemeenten.
- Download en lees het bevindingen sjabloon
Leer waar andere gemeenten tegenaan zijn gelopen tijdens de werkplaats DSO-keten.
- Download en lees het stappenplan
Het stappenplan geeft een compleet overzicht van de stappen en casussen die gebruikt kunnen worden.



Stap 2: Zorg dat de software gereed is

- De plan-, regel- en vergunningssoftware moet gereed zijn en werken.
Zonder werkende software kan de DSO-keten niet worden doorlopen.
- De koppelingen met de landelijke voorzieningen moeten werken.
Als de koppelingen niet werken kan je niets uitwisselen met de landelijke voorzieningen.
- Stem goed af met de leveranciers
Plan, toepasbare regels, VTH en Digi-koppeling

Stap 3: Stel een multi-disciplinair team samen

Per onderdeel is **inhoudelijke** zowel als **technische** kennis een must.

Inhoudelijke kennis

Technische kennis

Planjurist/key-user juridische plannen

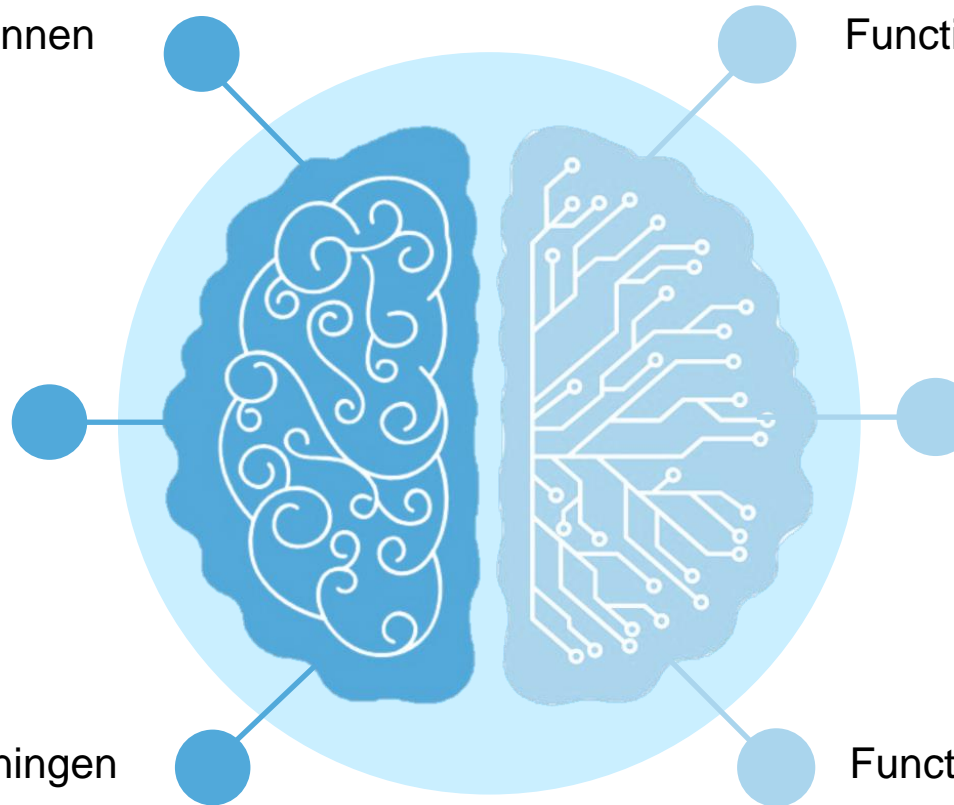
Functioneel beheerder plansoftware

Key-user toepasbare regels

Functioneel beheerder regelsoftware

Key-user vergunningen

Functioneel beheerder vergunningsoftware





Stap 4: Maak en planning en stem goed af

- Doorloop 3 iteraties in 3 weken

Ga uit van een week per iteratie, maar houd daarbij wel rekening met de synchronisatietijd.

- Communiceer de planning duidelijk met leveranciers en team

Het is belangrijk dat de leveranciers en het team vroegtijdig op de hoogte zijn van de planning.

- Vier onderdelen worden aanbevolen:

1. **Voorbespreking**: bespreek de gereedheid van de software met alleen de softwareleveranciers.
2. **Kick-off**: bespreek het doel van de werkplaats, de planning en de casussen met het team en evt. de softwareleveranciers.
3. **Terugkerende gezamenlijke sessies**: bespreek de voortgang en de vervolgstappen met het team en evt. de softwareleveranciers.
4. **Dagelijkse communicatie**: houd elkaar up-to-date in de vorm van stand-ups.



Stap 5: Meld je aan bij de VNG en het TBO

Bij de VNG



Meld je aan via GIO@VNG.nl en vermeld de gemeente naam, softwareleveranciers en planning.

Bij de LV



Meld je aan bij de landelijke voorzieningen door het Google Forms formulier in te vullen.



Deel je bevindingen!

- **Waarom?**

Help andere gemeenten bij het werkend krijgen van de DSO-keten en help de LV bij het doorvoeren van verbeteringen.

- **Registreer bevindingen in excel sjabloon**

Deze bevindingen kunnen via het VNG forum met andere gemeenten gedeeld worden.

- **Registreer klachten, storingen of foutmeldingen via online IPLO formulier**

Deze bevindingen worden rechtstreeks doorgezet naar de Landelijke Voorzieningen.

- **Meer weten over de bevindingen van de afgelopen werkplaatsen?**

Kijk op vng.nl voor de bevindingen, interviews en video's van deelnemende gemeenten.

Vragen?