

**Werkplaats  
samenwerkfunctionaliteit  
Regio Twente**



# Werkende ketens Regio Twente

Het doel van de ketentest is om als organisaties in Twente concreet te kunnen oefenen en voor te bereiden op het doorlopen van vergunningen onder de Omgevingswet. Daarbij trekt de regio samen op en kan iedere organisatie op haar eigen tempo en manier anticiperen op de ontwikkelingen.

Op 8 juli 2021 gaat de test plaatsvinden. In januari zijn verschillende werkgroepen (met daarin Twentse ketenpartners) aan de slag gegaan met de procesmatige, inhoudelijke en digitale kant van het vergunningenproces. Onderdeel daarvan is onder andere het vragen van advies aan en leveren van advies door ketenpartners aan het Bevoegd Gezag.

# Werkplaats Regio Twente



De Samenwerkfunctionaliteit is één van de onderdelen van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

Het doel is om vroegtijdig vragen en afspraken te identificeren die opgelost worden, voordat verdere ketentesten in de regio plaatsvinden.

Hierbij hebben is het **omgevingstafelproces** doorlopen van ontvangst, behandelen, doorsturen en informatie-uitwisseling van een fictieve aanvraag en delen met betrokken ketenpartners

De werkgroep had wekelijkse contactmomenten om de voortgang en knelpunten te bespreken

Onderwerpen die aan de orde komen zijn: Waarom deze proef? Hoe is het verlopen? Wat heeft het opgeleverd? En vooral, wat hebben we geleerd en raden we anderen dit aan? Ook wat (nog) niet goed ging en tegenviel, komt aan bod.

# Deelnemers Regio Twente



# Leveranciers

 centric



VTH-APPLICATIE

**POWERBROWSER**

roxit.



# Rollen en functies van de deelnemers

- Projectleiders
- (functioneel) applicatiebeheerders
- Voorzitter regionale omgevingstafel
- Secretaris regionale omgevingstafel
- Testmanager
- RIO
- Medewerkers van aan de slag (procesinhoudelijk en technisch vlak)

# 2 sporen

<b>Technische test</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Afstemmen met VTH systemen over aansluiten SWF</li><li>Tijdig zorgen voor e-herkenning voor overige deelnemers</li><li>Basis testen van de SWF, wat werkt wel of niet en hoe werkt het</li></ul>
<b>Inhoudelijke (proces) test</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aansluiting zoeken bij de werkgroep omgevingstafel</li><li>Toelichten uitkomsten technische test</li><li>Bespreken van inhoudelijke proces</li><li>Doorlopen van een fictieve casus op basis van werkproces</li></ul>

# Aanpak

In de werkplaats zijn een aantal stappen gezet om te kunnen samenwerken in het DSO. Hiervoor is het omgevingstafelproces doorlopen en is gekeken waar de SWF ingezet zou kunnen worden.

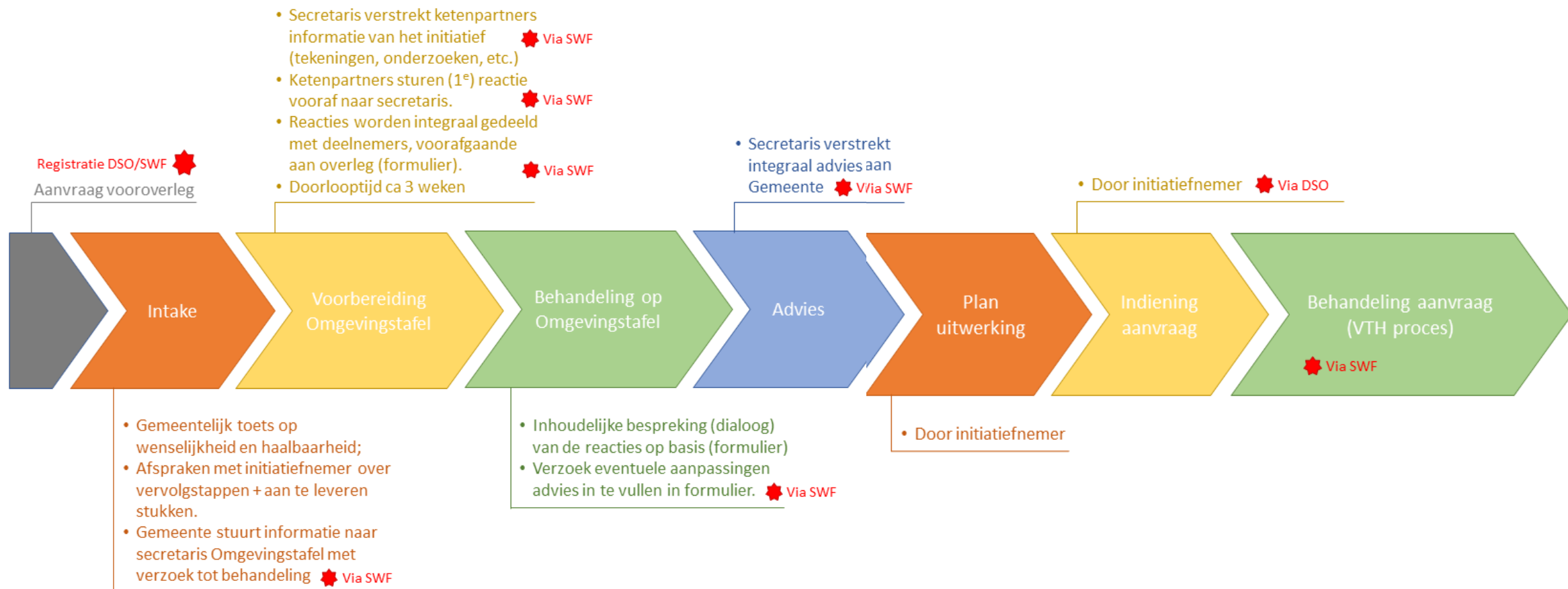
- Stap 1: Eerst technisch aansluiten op de samenwerkfunctionaliteit (aansluiten VTH Systeem en beschikbaar hebben van e-Herkenning)
- Stap 2: Inhoud (omgevingstafelproces) betrekken bij de werkplaats
- Stap 3: Testbevindingen verzamelen en terugkoppelen aan ontwikkelaars
- testbevindingen DSO-LV tegen ontwerp SWF gehouden en in beeld gebracht wat beschikbaar is, wat komt;
  - functionaliteit die regio Twente als noodzakelijk ervaart, maar die ontbreekt, gemeld bij IPLO
  - overleg Product Owner, architect en BLM SWF knelpunten regio Twente
- Stap 4: Werkatelier (vergunningenproces) gestart om de samenwerkfunctionaliteit te beproeven



# Testplan

Testen Samenwerkingsfunctionaliteit DSO					
Nummer	Actie	Uitvoerder	Resultaat akkoord (ja/nee)	Testdatum	Opmerkingen
<b>Stap 1: Eén ingang</b>					
<b>VRAAG Samenwerkingsfunctionaliteit:</b>					
1	Hoe kan het DSO bijdragen in het stimuleren en faciliteren van één ingang?				
2	Hoe kunnen gemeenten organiseren dat deze ingang gebruikt wordt?				
3	Kan de gemeente zelf een proces vooroverleg in het DSO / de Samenwerkingsfunctionaliteit starten?				
4	Hoe kan een zaakstelsel (indien beschikbaar) hierin voorzien? En hoe kunnen stukken hierin, dan op een later moment worden in gebracht in de Samenwerkingsfunctionaliteit?				
<b>Stap 2: Oriëntatietafel / Intaketafel</b>					
<b>VRAAG Samenwerkingsfunctionaliteit:</b>					
5	Komen initiatieven/verzoeken tot vooroverleg (in principe) binnen via het DSO?				
6	Kan het DSO en/of de Samenwerkingsfunctionaliteit, de interne vastlegging van het initiatief (eventueel via/met een zaakstelsel) en uitwisseling van informatie binnen de gemeente ondersteunen? Is dit wenselijk? Of hanteren we daar het zaakstelsel voor?				
7	Kan de Samenwerkingsfunctionaliteit acties en vragen registreren en monitoren bij het intern bespreken (met adviseurs) van het initiatief? (Met intern overleg wordt hier bedoeld: uitwisseling tussen disciplines. Geen onderlinge communicatie).				
<b>Stap 3: Intaketafel</b>					
<b>VRAAG Samenwerkingsfunctionaliteit:</b>					
8	Klopt het dat de initiatiefnemer een "verzoek Omgevingstafel" in het DSO doet?				
9	Het DSO maakt vervolgens een "project" en stuurt de gemeente een STAM bericht (Standaard Aanvragen en Meldingen).				
10	De gemeente ontvangt het STAM bericht en registreert deze als "zaak" in haar VTH of				

# Proces omgevingstafel regio Twente



# VTH Zaaksysteem SWF

ID	Titel	Verzoeknummer	Initiator	Status	Creatiedatum	Op...
SAM-2356	Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving		Gemeente Almelo		11-05-2021 11:25	
SAM-2314	test 123 orkan		Gemeente Almelo		10-05-2021 16:41	



### Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving

<b>Initiator</b> Gemeente Almelo	<b>Startdatum</b> 11-05-2021	<b>Status</b> Open	<b>Verzoeknummer</b>	<b>Behandelaar</b> HA  Henk Pullen Beheer Almelo, tel:
-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	----------------------	---

- Details
- Documenten 3
- Ketenpartners
- Notificaties
- Actieverzoeken
- Koppelingen

#### Samenwerking details Bewerken

**Beschrijving**  
Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving

**Locatie**

<b>Nummer binnen systeem</b>	<b>Kenmerk systeem</b> PowerBrowser2020
------------------------------	--

<b>Doel</b> Vooroverleg	<b>Vorm</b> Samenwerken aan behandelen
----------------------------	---

<b>Verzoeknummer</b>	<b>Bron verzoek</b> DSO LV	<b>Type verzoek</b> Aanvraag vergunning
----------------------	-------------------------------	--

<b>Naam contactpersoon</b> Henk Pullen Beheer Almelo	<b>Emailadres contactpersoon</b> jh.pullen@almelo.nl	<b>Telefoonnummer contactpersoon</b> 0546-541486
---	---	---





## Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving

<b>Initiator</b> Gemeente Almelo	<b>Startdatum</b> 11-05-2021	<b>Status</b> Open	<b>Verzoeknummer</b>	<b>Behandelaar</b> Henk Pullen Beheer Almelo, tel:
-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	----------------------	---

- Details
- Documenten 3
- Ketenpartners
- Notificaties
- Actieverzoeken
- Koppelingen

### Documenten + Document toevoegen

	Naam	Vertrouwelijkheid	Toegevoegd door	Datum aanmaak	Opt...
+	Test Word Document.docx	Vertrouwelijk	Gemeente Almelo	11-05-2021 11:27	⋮
+	Test PDF Document.pdf	Strikt vertrouwelijk	Gemeente Almelo	11-05-2021 11:27	⋮
+	Test Excel Document.xlsx	Vertrouwelijk	Gemeente Almelo	11-05-2021 11:27	⋮



# Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving

<b>Initiator</b> Gemeente Almelo	<b>Startdatum</b> 11-05-2021	<b>Status</b> Open	<b>Verzoeknummer</b>	<b>Behandelaar</b> HA Henk Pullen Beheer Almelo, tel:
-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	----------------------	--

- Details
- Documenten 3
- Ketenpartners**
- Notificaties
- Actieverzoeken
- Koppelingen

## Ketenpartners + Ketenpartner uitnodigen

OIN	Naam	Type	Rechten	Ver...
00000001858579509000	Gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst Twente		<b>Volledige toegang</b> ✎	🗑️
00000001001584108000	Gemeente Almelo		<b>Initiator</b>	



# Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving

Initiator	Startdatum	Status	Verzoeknummer	Behandelaar
Gemeente Almelo	11-05-2021	Open		Henk Pullen Beheer Almelo, tel:

- Details
- Documenten 3
- Ketenpartners
- Notificaties
- Actieverzoeken
- Koppelingen

## Notificaties

Empty notification area





# Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving

<b>Initiator</b> Gemeente Almelo	<b>Startdatum</b> 11-05-2021	<b>Status</b> Open	<b>Verzoeknummer</b>	<b>Behandelaar</b> Henk Pullen Beheer Almelo, tel:
-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	----------------------	---

- Details
- Documenten 3
- Ketenpartners
- Notificaties
- Actieverzoeken
- Koppelingen

## Actieverzoeken

+ Actie uitzetten naar ketenpartner

- Ontvangen
- Verzonden

Titel	Datum	Status
Geen resultaten gevonden.		



# Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving

<b>Initiator</b> Gemeente Almelo	<b>Startdatum</b> 11-05-2021	<b>Status</b> Open	<b>Verzoeknummer</b>	<b>Behandelaar</b> Henk Pullen Beheer Almelo, tel:
-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	----------------------	---

- Details
- Documenten 3
- Ketenpartners
- Notificaties
- Actieverzoeken
- Koppelingen

## Relaties + Relatie toevoegen

- Soorten koppelingen
- Medewerker**  
Aantal: 1
  - Zaak**  
Aantal: 1
  - DSO Notificaties**  
Aantal: 4






Actie	Relatie	Record identifier	Datum wijziging	Archief status	Data eigenaar	Burger service nummer	Geslacht
	<b>Behandelaar</b>	350349	14-04-2021 09:39	Dynamisch	Almelo		




# Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving

**Initiator** Gemeente Almelo      **Startdatum** 11-05-2021      **Status** Open      **Verzoeknummer**      **Behandelaar**  Henk Pullen Beheer Almelo, tel:

- Details
- Documenten 3
- Ketenpartners
- Notificaties
- Actieverzoeken
- Koppelingen**

## Relaties + Relatie toevoegen

- Soorten koppelingen
-  **Medewerker**  
Aantal: 1 
  -  **Zaak**  
Aantal: 1 
  -  **DSO Notificaties**  
Aantal: 4

Actie	Actie	Relatie	Soort	Nummer	Kenmerk	Kenmerk bron / OLO Num...	Zaaktype	Pr
		 <b>Hoofd zaak</b>	Hoofdzaak	Z/21/107585			Aanvraag beschikking reg...	O





# Web portaal SWF

## Behandelen

# Samenwerken aan behandelen

## Overzicht samenwerkingen

Samenwerking starten

Naam samenwerking	Notificaties	Acties	Creatiedatum	Laatst gewijzigd	Status	
Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving		3	11-05-2021	11-05-2021	Open	  <a href="#">Openen</a> >
test 123 orkan		1	10-05-2021	11-05-2021	Open	  <a href="#">Openen</a> >

### Over deze site

[Copyright](#)  
[Privacyverklaring](#)  
[Cookies](#)  
[Toegankelijkheid](#)

### Service

[Contact](#)

### Wat is Samenwerken

Dit is de eerste versie van het Samenwerkportaal

Behandelen

## Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving

### Samenwerkingsoverzicht










 [Gegevens bewerken](#)  [Samenwerking sluiten](#)

<b>Aangemaakt door:</b>	Gemeente Almelo	<b>Contactpersoon:</b>	Henk Pullen Beheer Almelo	<b>Creatiedatum:</b>	11-05-2021
<b>Verzoeknummer:</b>	-	<b>Emailadres:</b>	jh.pullen@almelo.nl	<b>Beschrijving:</b>	Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving
<b>Status:</b>	Open	<b>Telefoonnummer:</b>	0546-541486		

Documenten [Ketenpartners](#) [Notificaties](#) [Actieverzoeken](#)

### Documenten

[Document toevoegen](#)

Documentnaam	Vertrouwelijkheid	Toegevoegd door	Toegevoegd op	
Test Word Document.docx	Vertrouwelijk	Gemeente Almelo	11-05-2021	  
Test PDF Document.pdf	Strikt vertrouwelijk	Gemeente Almelo	11-05-2021	  
Test Excel Document.xlsx	Vertrouwelijk	Gemeente Almelo	11-05-2021	  

[Terug naar overzicht samenwerkingen](#)

Behandelen

## Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving

### Samenwerkingsoverzicht

 Gegevens bewerken  Samenwerking sluiten

<b>Aangemaakt door:</b>	Gemeente Almelo	<b>Contactpersoon:</b>	Henk Pullen Beheer Almelo	<b>Creatiedatum:</b>	11-05-2021
<b>Verzoeknummer:</b>	-	<b>Emailadres:</b>	jh.pullen@almelo.nl	<b>Beschrijving:</b>	Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving
<b>Status:</b>	Open	<b>Telefoonnummer:</b>	0546-541486		

[Documenten](#) [Ketenpartners](#) [Notificaties](#) [Actieverzoeken](#)

### Ketenpartners

**Ketenpartner** *verplicht*

**Toegangsrechten**

Beperkte toegang ▼

[Ketenpartner toevoegen](#)

**Ketenpartner**

**Toegangsrechten**

Gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst Twente

Volledige toegang



[Terug naar overzicht samenwerkingen](#)

## Behandelen

# Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving

## Samenwerkingsoverzicht

 [Gegevens bewerken](#)  [Samenwerking sluiten](#)

<b>Aangemaakt door:</b>	Gemeente Almelo	<b>Contactpersoon:</b>	Henk Pullen Beheer Almelo	<b>Creatiedatum:</b>	11-05-2021
<b>Verzoeknummer:</b>	-	<b>Emailadres:</b>	jh.pullen@almelo.nl	<b>Beschrijving:</b>	Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving
<b>Status:</b>	Open	<b>Telefoonnummer:</b>	0546-541486		

[Documenten](#) [Ketenpartners](#) [Notificaties](#) [Actieverzoeken](#)

## Notificaties

Er zijn geen notificaties

[Terug naar overzicht samenwerkingen](#)

### Over deze site

[Copyright](#)  
[Privacyverklaring](#)  
[Cookies](#)  
[Toegankelijkheid](#)

### Service

[Contact](#)

### Wat is Samenwerken

Dit is de eerste versie van het  
Samenwerkportaal



Behandelen

## Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving

### Samenwerkingsoverzicht

 Gegevens bewerken  Samenwerking sluiten

<b>Aangemaakt door:</b>	Gemeente Almelo	<b>Contactpersoon:</b>	Henk Pullen Beheer Almelo	<b>Creatiedatum:</b>	11-05-2021
<b>Verzoeknummer:</b>	-	<b>Emailadres:</b>	jh.pullen@almelo.nl	<b>Beschrijving:</b>	Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving
<b>Status:</b>	Open	<b>Telefoonnummer:</b>	0546-541486		

[Documenten](#) [Ketenpartners](#) [Notificaties](#) [Actieverzoeken](#)

### Actieverzoeken

Ontvangen

Verzonden

[Nieuw actieverzoek opstellen](#)

[Actieverzoek aangemaakt vanuit de landelijke SWF buiten PB om](#) Open

[Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving](#) Open

[Test 11-5-2021 Henk Pullen SWF 14.10 Testomgeving](#) Open

### Actieverzoek aangemaakt vanuit de landelijke SWF buiten PB om

**Status:** Open

**Datum:**

**Verzonden aan:** Gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst Twente  
test 3

Intrekken

Toelichting intrekken

# Conclusies / bevindingen

Stap	Omschrijving	Opmerking / issue	Actie	Wie	Vanuit gebruiker
1	Via de DSO start ik een initiatief. Deze leg ik vast in CLO	[ISSUE] Tijdelijk geen berichten vanuit DSO naar CLO. Oorzaak is eenzijdige aanpassing van DSO.	Gemeente moet alles laten verlopen via één verbindingpunt	Aanpassingen in 2Secure. Jan Blokhuis (Gemeente) pakt dit op met 2Secure	
2	Ik heb vervolgens contact met de secretaris van de Omgevingstafel Nynke Keus-Jaspers Faijer	1. [ISSUE] vanuit CLO verzoek kan géén samenwerking worden gestart. 2. [OPMERKING] Omgevingstafel is géén Organisatie in DSO. Mist een OIN nummer. Dus niet rechtsreeks te benaderen	1. Aanpassing in CLO. Workaround is handmatig starten van een samenwerking. 2. Omgevingstafel vraagt SUB OIN aan	1. Centric moet CLO aanpassing. Is geregistreerd 2. <a href="https://www.logius.nl/diensten/oin/aanvragen">https://www.logius.nl/diensten/oin/aanvragen</a>	<i>Vraag: biedt een SUB OIN voldoende garantie op scheiding van rollen tussen secretaris Omgevingstafel en ODT? Toelichting: secretaris is (nu) medewerker ODT</i>
3	Besluit is dat dit initiatief aan de omgevingstafel wordt behandeld				
4	Er gaat een eerste verzoek uit naar de deelnemers van de omgevingstafel om advies (zie bijlage).	1. [ISSUE] Iedere organisatie die deel gaat nemen moet APART worden bericht middels een Actieverzoek. 2. [OPMERKING] Actieverzoek heeft geen status mogelijkheid. Bericht kan worden beantwoord. Einde	1. Workaround bedenken. 2. Mogelijke wijziging in DSO om actieverzoeken te voorzien van meerdere statussen, bijv: Gezien, Beachtwoord	1. Notaris Omgevingstafel 2. DSO	<i>Vanuit gebruik is de voorkeur in een soort sharepoint omgeving te werken, waarbij de verschillende ketenpartners in één gezamenlijk document kunnen werken. Momenteel wordt gewerkt met een EXCEL formulier om in te vullen. Dit format wordt niet ondersteund in de SWF?</i>
5	Actie: Aan iedereen het verzoek om dit document voor zijn/haar organisatie aan te vullen en via de SWF terug te delen	1. [ISSUE]. Documenten worden op de DSO als *.txt gedownload. 2. [OPMERKING] Aaneleverde document kan niet worden gewijzigd/aangevuld. Dowloaden, aanpassen en Uploaden.	1. Issue belegd bij DSO 2. Bepalen of dit een issue is, of dat het handig is dat een document niet kan worden gewijzigd	1. DSO 2. Werkgroep SWF	<i>Terugsturen zou niet nodig hoeven zijn wanneer in een soort sharepoint omgeving, de verschillende ketenpartners in één gezamenlijk document kunnen werken.</i>
6	De secretaris verzamelt de adviezen en maakt er, indien nodig, een totaal document van.	1. [OPMERKING] Indien er aparte documenten moeten worden geupload (zie vorige punt). Dan veel copy/paste werk voor de secretaris 2. [OPMERKING] Notificaties zijn niet op persoon. Voor kenbaar maken van document zal nieuwe actieverzoek moeten verstuurd. zie punt 2	1. Meenemen in vorige punt vanuit werkgroep 2. ??		<i>deze stap zou ook niet nodig zijn wanneer in een soort share-point omgeving de verschillende ketenpartners in één gezamenlijk document kunnen werken.</i>

# Conclusies / bevindingen

- De omgevingstafel zou als aparte entiteit te kiezen moeten zijn in de SWF (de rol secretaris/coördinator Omgevingstafel is een andere rol van de rol adviseur)
- Bij het starten van de samenwerking wil het bevoegd gezag met 1 muisklik meer organisaties kunnen selecteren om mee samen te werken. Voorbeeld: Vanuit de VTH-oplossing wil men met 4 ketenpartners samenwerken: zowel de partners als de documenten die gedeeld moeten worden met de partners moeten per bevoegd gezag aangegeven worden. Veel handelingen.
- In de gebruikerstoepassing is het onduidelijk of een verzoek gezien en opgepakt is. Een oplossing hiervoor zou bv kunnen zijn dat een actieverzoek een eenvoudige flow kan doorlopen, zodat het proces in de SWF beter gevolgd kan worden.
- Kunnen samenwerken aan een advies in 1 document of op 1 locatie (invulvelden o.i.d.) zodat er niet 10 adviezen in losse documenten aangeleverd worden, maar e.e.a. gebundeld op 1 plek verzameld wordt.
- Het overzicht in de gebruikerstoepassing is beperkt als er meer gebruikers vanuit 1 bevoegd gezag werken met de toepassing. Wie is betrokken bij welke samenwerking? Bij inloggen met eHerkenning zou het handig zijn om naast alle samenwerkingen van je organisatie ook een veld behandelaar (e-mailadres) te zien.

# Lessons Learned

- Leveranciers zijn nog niet allemaal op hetzelfde niveau
- Web portaal is vrij beperkt en vraagt goede afstemming in eigen proces
- Goede werkafspraken maken
- Nadenken waar je SWF voor wil gaan inzetten en wat minimaal nodig is
- Door ermee te gaan testen/werken weet je wat (on)mogelijk is en welke acties bij je eigen organisatie nodig opgepakt moeten worden
- DSO (en SWF) liggen er geregeld uit waardoor testen soms lastig is

# Tips

- Ga aan de slag en zoek contact met je ketenpartners
- Een integrale ketenaanpak zorgt ervoor dat je met elkaar scherp krijgt wat de veranderingen van de omgevingswet zijn en wat dit betekent voor je eigen organisatie
- Wat naar voren kwam is dat de omgevingswet een andere manier van werken vraagt, veel verschillende expertises die met elkaar moeten gaan samenwerken
- Goede afstemming met elkaar, want data en keuzes moeten op elkaar afgestemd zijn
- Iedereen heeft een beeld gekregen hoe en met wie er samengewerkt moet gaan worden, maar ook wat de gevolgen kunnen zijn wanneer dit niet gebeurt
- Bij gebruik van een VTH systeem zullen documenten gearchiveerd worden in eigen archief
- Een veilige manier van delen van documenten waarbij de regie ligt bij het bevoegd gezag dat de samenwerking heeft geïnitieerd

# Vervolg

- Verdere (nieuwe) ontwikkelingen testen
- Reactie krijgen op vragen/bevindingen uit de werkplaats en doorontwikkeling SWF
- Werkatelier starten met het vergunningenproces (inhoud) en bevindingen melden bij aan de slag

# Bedankt!

Gemeente Almelo  
Haven Zuidzijde 30  
7607 EW Almelo

[www.almelo.nl](http://www.almelo.nl)  
(0546) 54 11 11

