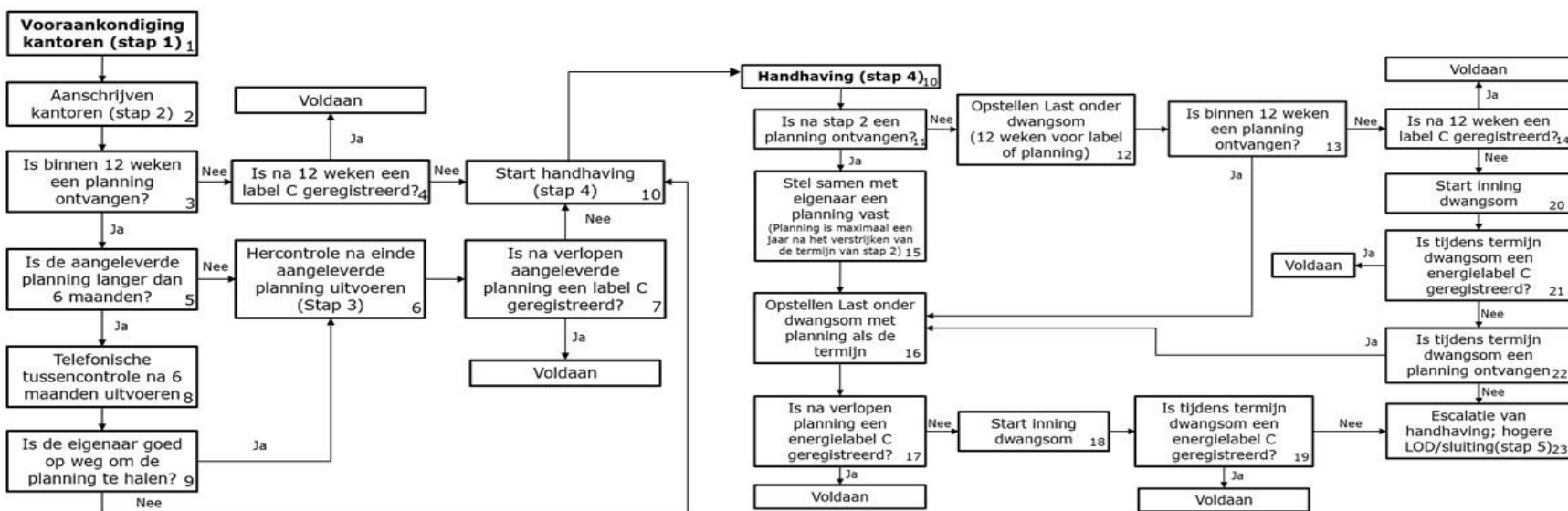


Flow diagram proces toezicht en handhaving energielabel C

Op 2 webpagina's op de website van het Informatiepunt Leefomgeving (iplo.nl) staat inhoudelijke informatie over het onderwerp Toezicht en handhaving energielabel C kantoren: op de pagina [Uitvoeren toezicht bij energielabel C voor kantoren](#) en op de pagina [Handhaving energielabel C-verplichting](#). Op die pagina's vindt u een figuur die de processtappen grafisch weergeeft. In dit document, dat u nu voor u heeft, vindt u a) de figuur in zwartwit b) een tekstuele beschrijving van de figuur, dat wil zeggen van alle processtappen.



Nu volgt de tekstuele beschrijving van deze figuur, de processtappen.

Boxnummer 1. Vooraankondiging kantoren (stap 1)

Stap 1 was de vooraankondiging (voor 01-01-2023): alle eigenaren van kantoorgebouwen erop te wijzen dat hun kantoorgebouw minimaal energielabel C moet hebben per 01-01-2023. De aanschrijving (stap 2) is na 01-01-2023, omdat deze eigenaren dan in overtreding zijn. U gaat naar boxnummer 2.

Boxnummer 2. Aanschrijven kantoren (stap 2)

Hiervoor kunt u een algemene brief opstellen en versturen naar de eigenaren van kantoorgebouwen. Of u kunt separate (per kantoorgebouw apart) brieven opstellen en versturen. Dit is afhankelijk van de categorie zoals u die opgesteld heeft in de voorbereiding. Er kunnen 2 verschillende brieven met de aankondiging worden opgesteld. Brieven betreffende: 1) kantoorgebouwen die label D of slechter hebben 2) kantoorgebouwen die nog geen label hebben. De aankondiging van de verplichting verstuurt u aan de eigenaar van een kantoorgebouw dat volgens de aanwezige informatie moet voldoen. Als er sprake is van een verhuursituatie, dan stuurt u deze ook aan de huurder (bijvoorbeeld 'gericht ter attentie van de gebruiker van dit pand', wanneer de betreffende huurder niet bekend is). De brief verstuurt u naar het adres van het kantoorgebouw. Wanneer het persoonlijke adres van de eigenaar bekend is, kunt u de brief ook naar dit adres sturen. Hiervoor kunt u gebruikmaken van een voorbeeldbrief. Zie voor voorbeelden de pagina [Downloads](#), onder het eerste tussenkopje (Voorbeeldbrieven).

Boxnummer 3. Is binnen 12 weken een planning ontvangen?

Er zijn 2 situaties mogelijk.

Zo nee, dan komt u terecht bij boxnummer 4.

Zo ja, dan komt u terecht bij boxnummer 5.

Boxnummer 4. Is na 12 weken een label C geregistreerd?

Er zijn 2 situaties mogelijk.

Zo nee, dan komt u terecht bij boxnummer 10.

Zo ja, dan is voldaan aan de verplichting.

Boxnummer 5. Is de aangeleverde planning langer dan 6 maanden?

Er zijn 2 situaties mogelijk.

Zo nee, dan komt u terecht bij boxnummer 6.

Zo ja, dan komt u terecht bij boxnummer 8.

Boxnummer 6. Hercontrole na einde aangeleverde planning uitvoeren (stap 3)

U voert de hercontrole uit en komt dan terecht bij boxnummer 7.

Boxnummer 7. Is na verlopen aangeleverde planning een label C geregistreerd?

Er zijn 2 situaties mogelijk.

Zo nee, dan komt u terecht bij boxnummer 10.

Zo ja, dan is voldaan aan de verplichting.

Boxnummer 8. Telefonische tussencontrole na 6 maanden uitvoeren

U voert een telefonische tussencontrole uit en gaat door naar boxnummer 9.

Boxnummer 9. Is de eigenaar goed op weg om de planning te halen?

Er zijn 2 situaties mogelijk.

Zo nee, dan komt u terecht bij boxnummer 10.

Zo ja, dan komt u terecht bij boxnummer 6

Boxnummer 10. Start handhaving (stap 4)

U gaat naar boxnummer 11 en beantwoordt de vraag.

Boxnummer 11. Is na stap 2 een planning ontvangen?

Er zijn 2 situaties mogelijk.

Zo nee, dan komt u terecht bij boxnummer 12.

Zo ja, dan komt u terecht bij boxnummer 15.

Boxnummer 12. Opstellen Last onder dwangsom (12 weken voor label of planning)

U gaat naar boxnummer 13 en beantwoordt de vraag.

Boxnummer 13. Is binnen 12 weken een planning ontvangen?

Er zijn 2 situaties mogelijk.

Zo nee, dan komt u terecht bij boxnummer 14.

Zo ja, dan komt u terecht bij boxnummer 16.

Boxnummer 14. Is na 12 weken een label C geregistreerd?

Er zijn 2 situaties mogelijk.

Zo nee, dan komt u terecht bij boxnummer 20.

Zo ja, dan is voldaan aan de verplichting.

Boxnummer 15. Stel samen met de eigenaar een planning vast (Planning is maximaal een jaar na verstrijken termijn van stap 2)

Voer dit uit en ga door naar boxnummer 16.

Boxnummer 16. Opstellen Last onder dwangsom met planning als de termijn

Voer dit uit en ga door naar boxnummer 17.

Boxnummer 17. Is na verlopen planning een energielabel C geregistreerd?

Er zijn 2 situaties mogelijk.

Zo nee, ga dan naar boxnummer 18.

Zo ja, dan is voldaan aan de verplichting.

Boxnummer 18. Start inning dwangsom

Voer dit uit en ga door naar boxnummer 19.

Boxnummer 19. Is tijdens termijn dwangsom een energielabel C geregistreerd?

Er zijn 2 situaties mogelijk.

Zo nee, ga dan naar boxnummer 23.

Zo ja, dan is voldaan aan de verplichting.

Boxnummer 20. Start inning dwangsom

Voer dit uit en ga door naar boxnummer 21.

Boxnummer 21. Is tijdens termijn dwangsom een energielabel C geregistreerd?

Er zijn 2 situaties mogelijk.

Zo nee, ga dan naar boxnummer 22.

Zo ja, dan is voldaan aan de verplichting.

Boxnummer 22. Is tijdens termijn dwangsom een planning ontvangen?

Er zijn 2 situaties mogelijk.

Zo nee, ga dan naar boxnummer 23.

Zo ja, ga dan naar boxnummer 16.

Boxnummer 23. Escalatie van handhaving; hogere last onder dwangsom (LOD)/sluiting (stap 5)

Meer informatie hierover vind u op de pagina [Handhaving energielabel C-verplichting](#), onder het kopje 'Escalatie handhaving (stap 5)'.