

Werkwijze foutmeldingen bij het aanmaken van een bezit

Foutmelding 'Single result expected, got multiple results'

Oorzaak:

Deze melding geeft aan dat één van de adressen die u heeft ingevoerd van een complex al in uw bezit aanwezig is. Of dat het adres in een ander bezit van de gegevenseigenaar aanwezig is.

Oplossing:

Bij de laatste release van het LAVS is er nieuwe functionaliteit ingebouwd. Als er een adres wordt ge upload welke al in een eerder complex is gebruikt, dan wordt dit adres uit het eerste complex verplaatst naar het nieuwe complex. Het adres kan dus nooit in twee complexen vermeld staan. De foutmelding kan bij nieuw aangemaakte complexen niet meer voorkomen.

Als het complex vóór november 2018 is aangemaakt, dan treedt de foutmelding nog wel op. U kunt het adres in het eerste complex met behulp van het rode kruisje verwijderen. Dat kan alleen als er nog geen project aan is gekoppeld. Bij voorkeur maakt u vanuit het eerste complex een project aan en vanuit dat project verstrekt u de opdracht.

Foutmelding/wit scherm bij gebruik activeringscode:

Oorzaak:

U krijgt een wit scherm als u een project aanmaakt zonder eerst het nieuw aangemaakte bezit op te slaan.

Oplossing:

Maak het bezit aan met behulp van de activeringscode en sla het bezit op. Selecteer het bezit dan uit de bezitslijst, open het bezit en maak dan pas een project aan