



# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

iplo.nl

**Opdrachtgever:** Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

**Website:** iplo.nl

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 15 september 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>7</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>23</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>32</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>35</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>37</b>
Volledige steekproef.....	37

# Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, aanbieder van de website iplo.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) en de datum van het rapport (15 september 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Onderzochte websites:	iplo.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	15 september 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Mariska Booister
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op iplo.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 116 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 117
- Microsoft Edge, versie 116
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website iplo.nl is afgerond op 15 september 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

Deze website maakt goed gebruik van de mogelijkheden van formulieren door bijvoorbeeld autocomplete en goede instructies bij invoerfouten aan te bieden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo staat op alle pagina's een terugkerend element met een contrastprobleem en wordt er gebruik gemaakt van diverse video spelers die ieder op zich andere problemen met zich meebrengt. Ook zijn de alternatieve teksten van veel afbeeldingen niet correct ingevoerd, wat voor veel verwarring en frustratie kan zorgen bij de bezoeker.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet



## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	5 / 11	8 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	4 / 5	9 / 10
Robuust	2 / 2	0 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>19 / 30</b>	<b>11 / 20</b>	<b>30 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op de nieuwspagina over Atlas Leefomgeving (<https://iplo.nl/nieuws/perspectief/5-dingen-wist-atlas-leefomgeving/>) staat onder de kop "4. Wat is de best scorende kaart van Atlas Leefomgeving?" een afbeelding van de maximale waterdiepte bij een dijkdoorbraak. De alt-tekst van deze afbeelding is "Dijkdoorbraak kopie", wat een onvoldoende beschrijving van de afbeelding is.

Op de pagina Animatie Bouwen onder kwaliteitsborging (<https://iplo.nl/regelgeving/regels-voor-activiteiten/technische-bouwactiviteit/kwaliteitsborging/animatie-bouwen-kwaliteitsborging-stappenplan/>) staat een video. Voordat deze video wordt gestart staat er eerst een afbeelding, deels met tekst. Het alt attribuut van deze afbeelding bevat een onleesbare code en omschrijft niet de afbeelding, de tekst in de afbeelding of dat dit een placeholder voor de video is. Dit kan bij gebruikers van hulpsoftware verwarring of frustratie veroorzaken.

Vervolgens wanneer deze video wordt gestart verschijnt er een videospeler. De video in deze speler heeft geen duidelijke titel die de inhoud omschrijft. Op dit moment is de titel "videospeler", maar ook de video die in deze speler wordt getoond is van belang.

Op de pagina Fotogalerij Schakeldag 2022 (<https://iplo.nl/actueel/schakeldag/fotogalerij-schakeldag-2022/>) staat een overzicht van foto's. Al deze foto's hebben een ingevuld alt attribuut, maar deze bevatten een onleesbare code en omschrijven niet de afbeelding. Een gebruiker van hulpsoftware kan nu niet weten wat er op de foto's staat.

Op de pagina Over Informatiepunt Leefomgeving (<https://iplo.nl/over-ons/informatiepunt-leefomgeving/>) staat een video. Het is niet duidelijk uit de context of deze video informatie bevat die niet terug te lezen is op de rest van de pagina. Een gebruiker kan nu niet weten of zij alle informatie van de pagina tot hun beschikking hebben.

Op de pagina Bodeminformatiesysteem (<https://iplo.nl/thema/bodem/bodeminformatie/>

[bodeminformatiesysteem/](#)) staat een figuur waarin diverse database koppelingen worden weergegeven. Het figuur wordt globaal beschreven in de **<ficaption>**, maar de meeste informatie is niet tekstueel beschikbaar. Gebruikers van hulpsoftware kunnen hierdoor geen inzicht verkrijgen in de afgebeelde mogelijkheden.

In het .pdf-bestand Flow diagram proces toezicht en handhaving energielabel C ([https://iplo.nl/publish/pages/201197/flow-diagram-proces-toezicht-en-handhaving-label-c\\_smal.pdf](https://iplo.nl/publish/pages/201197/flow-diagram-proces-toezicht-en-handhaving-label-c_smal.pdf)) wordt een flow diagram weergegeven, opgebouwd met diverse figuren voor de omkadering van ieder blok en de pijlen om de flow weer te geven. Geen van deze figuren heeft een alternatieve tekst, wat met name bij de pijlen tot een groot verlies aan informatie voor een gebruiker van hulpsoftware leidt.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op de pagina Over Informatiepunt Leefomgeving (<https://iplo.nl/over-ons/informatiepunt-leefomgeving/>) staat een video. Bij deze video worden geen ondertitels geleverd, waardoor deze content niet beschikbaar is voor gebruikers met auditieve beperkingen.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de pagina Digitaal Stelsel Omgevingswet voor overheden (<https://iplo.nl/digitaal-stelsel/introductie/gebruikers/overheden/>) staat een video om te laten zien hoe het werken met DSO eruit zal zien. Deze video bevat zowel visueel als auditief veel informatie, maar beiden zijn nodig om alle informatie helder te vernemen. In dit geval is een audiodescriptie noodzakelijk, of een transcript van zowel de video als audio content. Deze ontbreekt bij deze video. Een gebruiker die het visuele aspect niet of onvoldoende kan waarnemen loopt hierdoor een deel van de informatie mis.

Dit probleem komt ook terug bij de video's op de pagina Opnames Schakeldag - 8 maart 2022 (<https://iplo.nl/actueel/schakeldag/opnames-schakeldag-8-maart-2022/>)

Op de pagina Animatie Bouwen onder kwaliteitsborging (<https://iplo.nl/regelgeving/regels-voor-activiteiten/technische-bouwactiviteit/kwaliteitsborging/animatie-bouwen-kwaliteitsborging-stappenplan/>) staat een video met daaronder de uitgeschreven tekst. In de video wordt zowel visueel als auditief het jaartal 2023 genoemd, maar de transcriptie spreekt alleen over 2024. Dit komt niet overeen en kan bij diverse gebruikers verwarring opleveren.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de pagina Digitaal Stelsel Omgevingswet voor overheden (<https://iplo.nl/digitaal-stelsel/introductie/gebruikers/overheden/>) staat een video om te laten zien hoe het werken met DSO eruit zal zien. Deze video bevat visueel veel aanvullende informatie op de audio en herhaaldelijk ook teksten, maar er is geen audiodescriptie beschikbaar die deze animaties beschrijft.

Dit probleem komt ook terug bij de video's op de pagina Opnames Schakeldag - 8 maart 2022

(<https://iplo.nl/actueel/schakeldag/opnames-schakeldag-8-maart-2022/>)

Dit probleem komt ook terug op andere pagina's, zoals Animatie Bouwen onder kwaliteitsborging (<https://iplo.nl/regelgeving/regels-voor-activiteiten/technische-bouwactiviteit/kwaliteitsborging/animatie-bouwen-kwaliteitsborging-stappenplan/>)

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's, inclusief de homepage (<https://iplo.nl/>) staan onderaan de pagina twee vaste onderdelen: eerst een rij met knoppen om te delen op social media en om de pagina als .pdf-bestand op te slaan, en daaronder een klein feedback formulier. In de eerste rij hebben de "delen" knoppen en de "pdf maken" knop ieder een eigen kop. Het feedback formulier heeft echter geen kop, waardoor deze semantisch onder het kopje "pdf maken" valt. Het formulier betreft echter de volledige pagina, niet alleen de functie om deze als .pdf-bestand op te slaan.

Op alle onderzochte pagina's, inclusief de homepage (<https://iplo.nl/>) staat in de footer een kort stuk tekst over de website zelf. Boven dit stukje tekst staat "Alle informatie om te werken met de Omgevingswet", wat visueel de kop van dit onderdeel lijkt. Deze zin is echter in een `<blockquote>` element geplaatst, wat betekent dat (hulp)software dit niet als kop kan identificeren, terwijl dit qua content wel een nieuw onderwerp is ten opzichte van de voorgaande kop(pen).

Op de pagina Opnames Schakeldag - 8 maart 2022 (<https://iplo.nl/actueel/schakeldag/opnames-schakeldag-8-maart-2022/>) staan diverse video's, ieder voorafgegaan door een beschrijvende kop. Bij de tweede video (Schakeljournaal Informatiepunt Leefomgeving) is deze tekst echter niet als kop opgemaakt. Dit kan voor gebruikers van hulpsoftware verwarring veroorzaken.

Op de begrippenlijstpagina Celfunctie (<https://iplo.nl/regelgeving/begrippenlijst-regelgeving/begrippenlijst/?BgrIdt=282803#begrippenlijst-begrippen>) staat een link met de linktekst "gebruiksfunctie". Indien op deze link wordt geklikt opent zich een extra informatieblok direct na de link met de definitie van het begrip gebruiksfunctie. Visueel wordt de oorspronkelijke zin nu opgebroken door het nieuwe blok, wat voor gebruikers met cognitieve beperkingen verwarring en moeite met het lezen van de content kan opleveren.

Voor gebruikers die met een toetsenbord navigeren levert dit geopende informatieblok een tegenovergesteld probleem, doordat de code het nieuwe blok als een modal behandelt waar met het toetsenbord niet uit weg kan worden genavigeerd zonder eerst de "sluiten" knop te gebruiken. Omdat het blok visueel inline met de rest van de content staat is dit onverwacht gedrag, wat verwarring kan veroorzaken.

De "modal" met de extra begripsdefinitie op de begrippenlijstpagina wordt begonnen met een

**<h2>** kop om de inhoud van het blok te beschrijven. Gezien het blok midden in een regel van de content onder de vorige **<h2>** kop valt, oogt deze informatie nu als een eigen, op zichzelf staand onderwerp. Deze definitie wordt echter in de context van de kop erboven gegeven en heeft daarom een kopniveau lager nodig.

In het .pdf-bestand Flow diagram proces toezicht en handhaving energielabel C ([https://iplo.nl/publish/pages/201197/flow-diagram-proces-toezicht-en-handhaving-label-c\\_smal.pdf](https://iplo.nl/publish/pages/201197/flow-diagram-proces-toezicht-en-handhaving-label-c_smal.pdf)) wordt een flow diagram weergegeven met diverse vertakkingen. Het is voor software niet herkenbaar welke blokken in het diagram aan elkaar zijn gekoppeld met pijlen. Voor gebruikers van hulpsoftware is hierdoor het merendeel van de informatie in het document niet beschikbaar.

In ht .pdf-bestand Voorbeeldbrief aanschrijving (stap 2) ODNZKG (<https://iplo.nl/publish/pages/201197/voorbeelbrief-eerste-aanschrijving-label-c-odnzkg.pdf>) komen diverse koppen voor in de tekst. Deze koppen zijn gecodeerd als **<p>** elementen en worden hierdoor niet herkend als koppen door (hulp)software. Dit maakt het voor gebruikers van deze software moeilijk om door de content van het document te navigeren.

In ditzelfde document onbreekt de codering van de regel **<uniek nummer>** en alle tekst en het logo erboven. Dit kan ervoor zorgen dat gebruikers van hulpsoftware deze informatie niet of incorrect gecommuniceerd krijgen.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In het .pdf-bestand Flow diagram proces toezicht en handhaving energielabel C ([https://iplo.nl/publish/pages/201197/flow-diagram-proces-toezicht-en-handhaving-label-c\\_smal.pdf](https://iplo.nl/publish/pages/201197/flow-diagram-proces-toezicht-en-handhaving-label-c_smal.pdf)) wordt een flow diagram weergegeven met elementen. De leesvolgorde van deze elementen is niet correct ingesteld. Op de eerste pagina komt bijvoorbeeld het tweede blok "Aanschrijven kantoren (stap 2)" als eerste in de leesvolgorde, met hierna pas het eerste blok "Vooraankondiging kantoren (stap 1)". Door deze foutieve volgorde levert het diagram incorrecte en verwarrende informatie aan gebruikers van hulpsoftware.

In het .pdf-bestand Voorbeeldbrief aanschrijving (stap 2) ODNZKG (<https://iplo.nl/publish/pages/201197/voorbeelbrief-eerste-aanschrijving-label-c-odnzkg.pdf>) is geen correcte leesvolgorde ingesteld. Op de eerste pagina wordt de regel **<uniek nummer>** en alle tekst en het logo erboven niet meegenomen in de leesvolgorde van het document. Gebruikers van bijvoorbeeld voorleessoftware krijgen deze informatie hierdoor niet of niet op het juiste moment te horen.



**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur


Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In het .pdf-bestand Flow diagram proces toezicht en handhaving energielabel C ([https://iplo.nl/publish/pages/201197/flow-diagram-proces-toezicht-en-handhaving-label-c\\_smal.pdf](https://iplo.nl/publish/pages/201197/flow-diagram-proces-toezicht-en-handhaving-label-c_smal.pdf)) wordt een flow diagram weergegeven met diverse blokken omkaderd met zwart, blauw of groen, en pijlen in zowel zwart als blauw. Deze kleurverschillen geven niet voldoende informatie over het verschil tussen de elementen.

In het .pdf-bestand Voorbeeldbrief aanschrijving (stap 2) ODNZKG (<https://iplo.nl/publish/pages/201197/voorbeelbrief-eerste-aanschrijving-label-c-odnzkg.pdf>) zijn diverse stukken tekst geplaatst tussen  tekens en het merendeel hiervan geel gemarkeerd om aan te geven dat deze door de gebruiker aangepast moeten worden. De gele markering geeft niet voldoende informatie over wat er met deze teksten moet gebeuren, of wat het verschil is met de ongemarkeerde elementen tussen  tekens.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle onderzochte pagina's, inclusief de homepage (<https://iplo.nl/>) staat een groen vlak met een witte tekst om de bezoeker op de roepen het vragenformulier in te vullen. In de achtergrond van dit vlak is een spraakwolk met een vraagteken verwerkt, en de tekst valt deels over deze afbeelding heen. De witte tekst heeft een contrastratio van slechts 3,21:1 met het lichtere groen van deze afbeelding, wat alleen voldoende is voor de koptekst.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

## Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op de pagina Opnames Schakeldag - 8 maart 2022 (<https://iplo.nl/actueel/schakeldag/opnames-schakeldag-8-maart-2022/>) staat direct na de inleidende tekst een groene banner voor de Schakeldag. Deze afbeelding bevat diverse teksten met informatie die niet terug komen in het alt attribuut van de afbeelding of de tekst rondom de afbeelding. De afbeelding is dusdanig simpel dat een gebruiker van hulpsoftware redelijkerwijs kan verwachten dat dit reguliere tekst content op een groene achtergrond betreft, waardoor extra verwarring kan ontstaan wanneer de tekst niet gezien kan worden door de hulpsoftware.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

## Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op de homepage (<https://iplo.nl/>) staat een overzicht van de voortgang stelselherziening met diverse uitklapbare onderdelen. Op smallere schermen vallen diverse koppen in deze onderdelen visueel achter het chevron icoontje om de content mee in- of uit te klappen. Dit maakt het lastig om de koppen te lezen.

Op de nieuwspagina over Atlas Leefomgeving (<https://iplo.nl/nieuws/perspectief/5-dingen-wist-atlas-leefomgeving/>) staan diverse afbeeldingen die op grotere schermen (breder dan 1024px) aan weerszijden van de tekst worden vertoond. Op diverse schermbreedtes, met name smallere schermen maar ook kort boven het breakpoint van 1024px, valt een deel van de afbeeldingen rechts uit het scherm. Van bijvoorbeeld de afbeelding "Lichtemissie in de jaren 2012, 2016 en 2020" valt bijna de volledige kaart van 2020 op een schermbreedte van 320px weg aan de rechterkant, wat een verlies van een significante hoeveelheid informatie betekent.

Op de pagina met het vragenformulier (<https://iplo.nl/contact/vragenformulier/>) is aan het einde van het formulier een tweetal upload velden voor bijlagen aanwezig. Op een scherm van 320px breed wordt een deel van de tekst "Geen bestand geselecteerd" vervangen voor ellipses. Dit kan bij diverse gebruikers verwarring veroorzaken.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle onderzochte pagina's, inclusief de homepage (<https://iplo.nl/>) staat onderaan een onderdeel met 3 knoppen om de pagina te delen of als pdf af te drukken. Bij hover over de delen op Twitter knop verandert de kleur van het icoon naar een lichtblauw met een contrastratio van slechts 2,46:1. Dit betekent dat de knop voor gebruikers met bepaalde visuele beperkingen niet of slecht zichtbaar is juist als zij op de knop proberen te klikken.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.


**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de homepage (<https://iplo.nl/>) staat een overzicht van de voortgang stelselherziening met diverse uitklapbare onderdelen. Indien het onderdeel "2020: Voorbereiden en oefenen" wordt uitgeklaapt, verschijnt onder andere een blokje met de titel "Invoeringswet en aanvullingswetten".

In de tekst van dit blokje is meerdere malen gebruik gemaakt van een  wat ervoor zorgt dat deze tekst niet automatisch wordt afgebroken bij deze "spaties" zoals normaal het geval. Indien er op een smal scherm zoals een smartphone gebruik wordt gemaakt van een bookmarklet om de tekstafstand aan te passen naar de maatstaven van de digitale toegankelijkheid, loopt deze tekst uit het scherm.

Op de nieuwspagina over Atlas Leefomgeving (<https://iplo.nl/nieuws/perspectief/5-dingen-wist-atlas-leefomgeving/>) staat een kop "Fotoverantwoording". Indien er op een smal scherm zoals een smartphone gebruik wordt gemaakt van een bookmarklet om de tekstafstand aan te passen naar de maatstaven van de digitale toegankelijkheid, loopt deze kop deels uit het scherm.

Hetzelfde probleem komt terug bij de titel van de pagina Bodeminformatiesysteem (<https://iplo.nl/thema/bodem/bodeminformatie/bodeminformatiesysteem/>).

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina Animatie Bouwen onder kwaliteitsborging (<https://iplo.nl/regelgeving/regels-voor-activiteiten/technische-bouwactiviteit/kwaliteitsborging/animatie-bouwen-kwaliteitsborging-stappenplan/>) staat een video. Diverse onderdelen van de besturingsknoppen, zoals de speelbalk en het volume, zijn wel met het toetsenbord te benaderen maar niet (volledig) te besturen.

Op de begrippenlijstpagina Celfunctie (<https://iplo.nl/regelgeving/begrippenlijst-regelgeving/begrippenlijst/?Bgrldt=282803#begrippenlijst-begrippen>) staat een link met de linktekst "gebruiksfunctie". Indien op deze link wordt geklikt opent zich een extra informatieblok direct na de link met de definitie van het begrip gebruiksfunctie. De code behandelt het nieuwe blok als een modal waar met het toetsenbord niet uit weg kan worden genavigeerd zonder eerst de "sluiten" knop te gebruiken. Het wordt niet duidelijk aan de gebruiker gecommuniceerd dat de "modal" moet worden gesloten om de rest van de pagina weer te kunnen bereiken, noch is het visueel herkenbaar dat de rest van de pagina niet meer beschikbaar is. Voor een toetsenbordgebruiker kan het zeer verwarrend zijn dat de focus na de inhoud van het informatieblok de pagina verlaat en naar knoppen van de browser verplaatst.

Op de pagina Over Informatiepunt Leefomgeving (<https://iplo.nl/over-ons/informatiepunt-leefomgeving/>) staat een video. Deze video heeft een knop om de video buiten de context van de pagina rechts in het scherm te tonen. Indien deze knop wordt ingeschakeld is de losse weergave van de video echter niet met het toetsenbord bereikbaar.

Op de pagina over De 6 kerninstrumenten van de Omgevingswet (<https://iplo.nl/regelgeving/>)

[instrumenten/samenhang-instrumenten/6-kerninstrumenten/](#)) staat een tabel waarin horizontaal gescrolld moet worden om de volledige content te zien. Het is niet mogelijk om deze tabel met het toetsenbord horizontaal te scrollen, waardoor een deel van de content niet beschikbaar is voor toetsenbordgebruikers.

#### niveau A

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina met het vragenformulier (<https://iplo.nl/contact/vragenformulier/>) is aan het einde van het formulier een reCAPTCHA element aanwezig. Zodra 1 minuut is verstreken na het invullen van dit element wordt de inhoud van het invoerveld reset en verschijnt een kleine rode Engelse tekst waarin wordt aangegeven dat de verificatie is verlopen. De gebruiker wordt echter niet op de hoogte gesteld dat er een tijdslimiet aan deze verificatie zit, noch worden er door software herkenbare meldingen gegeven voor of na het verstrijken van de tijdslimiet. Een gebruiker die bijvoorbeeld na het invullen van het formulier nogmaals wil nalopen of alle ingevulde waarden correct zijn kan hierdoor in verwarring raken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De begrippenlijstpagina Celfunctie (<https://iplo.nl/regelgeving/begrippenlijst-regelgeving/begrippenlijst/?Bgrldt=282803#begrippenlijst-begrippen>) heeft als pagina titel "Begrippenlijst | Informatiepunt Leefomgeving". Het is uit deze titel niet duidelijk dat de gebruiker zich bevindt op de pagina over celfunctie.

Het .pdf-bestand Flow diagram proces toezicht en handhaving energielabel C ([https://iplo.nl/publish/pages/201197/flow-diagram-proces-toezicht-en-handhaving-label-c\\_smal.pdf](https://iplo.nl/publish/pages/201197/flow-diagram-proces-toezicht-en-handhaving-label-c_smal.pdf)) heeft als automatische titel "PowerPoint-presentatie". Dit is geen goede titel waaraan een gebruiker kan herkennen welk document zij voor zich hebben.

Het .pdf-bestand Voorbeeldbrief aanschrijving (stap 2) ODNZKG (<https://iplo.nl/publish/pages/201197/voorbeelbrief-eerste-aanschrijving-label-c-odnzkg.pdf>) heeft geen ingestelde titel. Iedere pagina en .pdf-bestand dient een duidelijke titel te hebben die het onderwerp beschrijft.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de nieuwspagina over Atlas Leefomgeving (<https://iplo.nl/nieuws/perspectief/5-dingen-wist-atlas-leefomgeving/>) staan regelmatig zinnen waarvan één of meerdere woorden een link bevatten. Bij veel van deze links is het niet duidelijk uit de linktekst of context waar de link precies naartoe gaat. Het is lastig voor de gebruiker om te navigeren indien zij niet weten of een link naar een bronvermelding, meer informatie over een onderwerp of een gerelateerd artikel gaat.

Dit probleem komt terug op diverse andere pagina's, zoals de pagina Bodeminformatiesysteem (<https://iplo.nl/thema/bodem/bodeminformatie/bodeminformatiesysteem/>)

Op de pagina Opnames Schakeldag - 8 maart 2022 (<https://iplo.nl/actueel/schakeldag/opnames-schakeldag-8-maart-2022/>) wordt na de video's een afbeelding gebruikt als link naar een video over aquathermie. Deze link heeft geen zichtbare linktekst en ook het alt attribuut van de afbeelding beschrijft niet het linkdoel. Bovendien scheidt het gebruik van deze afbeelding in de rij van video's de verwachting dat ook dit een embedded video is, wat extra verwarring kan veroorzaken bij de gebruiker die op de afbeelding klikt en onverwachts naar een andere pagina wordt geleid.

Op de pagina Fotogalerij Schakeldag 2022 (<https://iplo.nl/actueel/schakeldag/fotogalerij-schakeldag-2022/>) staat een overzicht van foto's. Onder iedere foto staat een link met de tekst "Klik voor een vergroting" gevolgd door de verborgen tekst met de afbeeldingnaam. Het is goed dat er een verborgen tekst is om te verhelderen waarvoor iedere link geldt, maar de afbeeldingnaam is een nietszeggende code. Een tekst als "(afbeelding: 030922bzk\_32-1920)" vertelt de gebruiker niet welke afbeelding vergroot gaat worden.

Op de begrippenlijstpagina Celfunctie (<https://iplo.nl/regelgeving/begrippenlijst-regelgeving/begrippenlijst/?Bgrldt=282803#begrippenlijst-begrippen>) staat een link met de linktekst "gebruiksfunctie". Het is niet duidelijk uit de linktekst, context of gebruikte html attributen dat het klikken op deze link een extra informatieblok midden in de tekst opent. Een gebruiker van hulpsoftware kan niet weten dat er meer informatie binnen dezelfde pagina verschijnt en dat er niet uit dit blok weg genavigeerd kan worden.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de pagina Animatie Bouwen onder kwaliteitsborging (<https://iplo.nl/regelgeving/regels-voor-activiteiten/technische-bouwactiviteit/kwaliteitsborging/animatie-bouwen-kwaliteitsborging-stappenplan/>) staat een video. Er zijn diverse elementen in deze video waar de focus niet zichtbaar is, inclusief het element wat standaard de focus heeft bij het initiële starten van de video. Dit kan verwarring veroorzaken.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina Opnames Schakeldag - 8 maart 2022 (<https://iplo.nl/actueel/schakeldag/opnames->

[schakeldag-8-maart-2022/](#)) wordt na de video's een afbeelding gebruikt als link naar een video over aquathermie. Deze afbeelding bevat diverse teksten, maar deze komen slechts deels terug in het alt attribuut van de afbeelding en geheel niet in een tekst of label van de link. Dit kan voor gebruikers van bijvoorbeeld spraakbesturingssoftware problemen opleveren met het gebruiken van de knop.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De pagina Full tekst of the video 'Sand for a sustainable coast' (<https://iplo.nl/thema/water/waterveiligheid/kust/uitgeschreven-teksten-video-kust-orde/full-text/>) bevat een Engelstalig transcript van een video. In de html van de pagina is de taal echter op Nederlands ingesteld. Dit klopt met de globale onderdelen zoals de navigatie, de footer en de diverse componenten direct boven de footer, maar de belangrijkste content van de pagina is niet uitgezonderd van deze taal instelling met een eigen lang attribuut. Software gebruikt het lang attribuut van een element of pagina om te bepalen in welke taal de tekst gelezen moet worden. Gebruikers van voorleessoftware krijgen deze tekst nu voorgelezen alsof het Nederlands is, wat de content moeilijk te begrijpen kan maken. Andere software zoals vertalingssoftware kan helemaal niets met alle woorden in de tekst die niet ook een Nederlandse betekenis hebben, zoals "of", "is" en "project".

Dit probleem kan simpel opgelost worden door aan alle Engelstalige onderdelen een lang="en" attribuut toe te voegen in de html. Let hierbij wel op dat de `<h1>` kop niet volledig in het Engels is geschreven.



## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op de pagina met het vragenformulier (<https://iplo.nl/contact/vragenformulier/>) is aan het einde van het formulier een reCAPTCHA element aanwezig. Zodra 1 minuut is verstreken na het invullen van dit element wordt de inhoud van het invoerveld reset en verschijnt een kleine rode Engelse tekst waarin wordt aangegeven dat de verificatie is verlopen. Er is geen voor software herkenbare statusverandering om de gebruiker op de hoogte te stellen van de verlopen tijdslimiet en de aanpassing op de door de gebruiker ingevoerde waarde.

Op de zoekresultaten pagina ([https://iplo.nl/zoeken/?zoeken\\_term=zoeken](https://iplo.nl/zoeken/?zoeken_term=zoeken)) zijn twee groepen radiobuttons aanwezig om de zoekresultaten te kunnen filteren. Zodra de waarde in een van deze velden wordt aangepast laadt de pagina direct de nieuwe resultaten. Er wordt echter geen statusbericht gegeven zodat software kan detecteren dat de content van de pagina is veranderd. Dit kan verwarring veroorzaken bij gebruikers van hulpsoftware.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://iplo.nl/>
- <https://iplo.nl/actueel/>
- <https://iplo.nl/nieuws/perspectief/5-dingen-wist-atlas-leefomgeving/>
- <https://iplo.nl/thema/bodem/bodeminformatie/bodeminformatiesysteem/>
- <https://iplo.nl/digitaal-stelsel/introductie/gebruikers/overheden/>
- <https://iplo.nl/contact/vragenformulier/>
- [https://iplo.nl/zoeken/?zoeken\\_term=zoeken](https://iplo.nl/zoeken/?zoeken_term=zoeken)
- <https://iplo.nl/regelgeving/regels-voor-activiteiten/technische-bouwactiviteit/kwaliteitsborging/animatie-bouwen-kwaliteitsborging-stappenplan/>
- <https://iplo.nl/thema/water/waterveiligheid/kust/uitgeschreven-teksten-video-kust-orde/full-text/>
- <https://iplo.nl/thema/energiebesparing/aanmeldformulier-regiosessies-verduurzaming-label/>
- <https://iplo.nl/regelgeving/begrippenlijst-regelgeving/begrippenlijst/?Bgrldt=282803>
- <https://iplo.nl/over-ons/informatiepunt-leefomgeving/>
- <https://iplo.nl/regelgeving/instrumenten/samenhang-instrumenten/6-kerninstrumenten/>
- <https://iplo.nl/actueel/schakeldag/fotogalerij-schakeldag-2022/>
- <https://iplo.nl/actueel/schakeldag/opnames-schakeldag-8-maart-2022/>
- <https://iplo.nl/thema/energiebesparing/energielabel-verplichting-kantoren/informatieblad-toezicht-handhaving-energielabel/downloads/>
- <https://iplo.nl/publish/pages/201197/voorbeelbrief-eerste-aanschrijving-label-c-odnzkkg.pdf>
- [https://iplo.nl/publish/pages/201197/flow-diagram-proces-toezicht-en-handhaving-label-c\\_smal.pdf](https://iplo.nl/publish/pages/201197/flow-diagram-proces-toezicht-en-handhaving-label-c_smal.pdf)