

Jaarverslag IPLLO 2024

- 1 We geven uitleg
- 2 We delen kennis
- 3 We ondersteunen beleidsmakers

Het Informatiepunt Leefomgeving (IPLLO) is het kenniscentrum van de overheid dat uitleg geeft over de Omgevingswet, het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en de regelgeving voor de leefomgeving (bodem, bouwen, water en milieu). We doen dat vooral voor gemeenten, provincies, waterschappen, omgevingsdiensten en brancheorganisaties.



1 We geven uitleg

Onze experts geven via de IPLO-website en de helpdesk antwoord op vragen over de Omgevingswet, het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en de leefomgeving.

IPLO-helpdesk

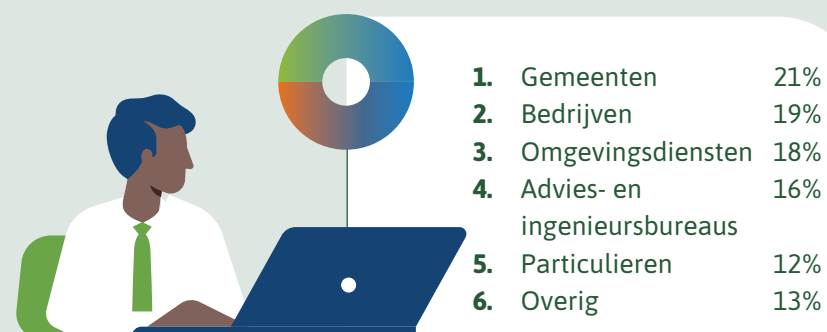
41.691

Afgehandelde vragen

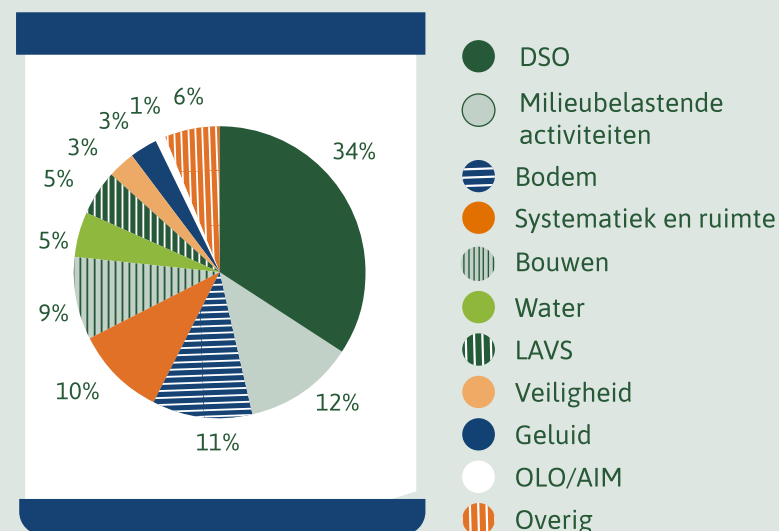
7,3

Rapportcijfer

Wie stellen de vragen?



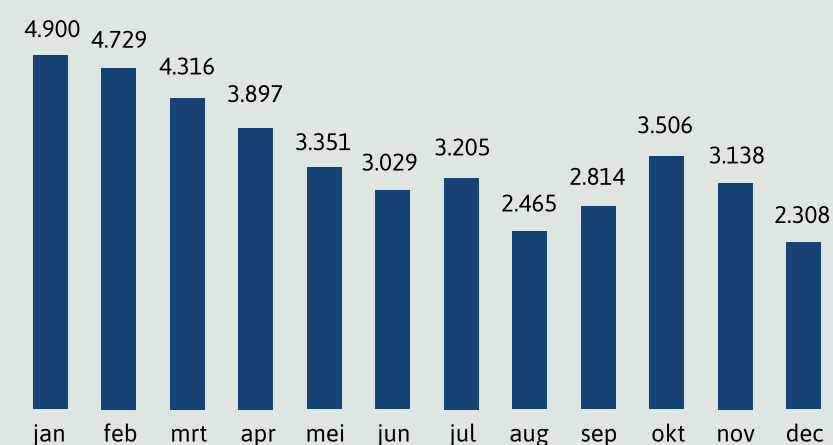
Over welke thema's?



Soort vragen

- Wat wordt geregeld met de vergunning voor de omgevingsplanactiviteit bouwwerken (artikel 22.26)?
- Hoe maak ik toepasbare regels voor het Omgevingsloket?
- Wat moet ik als bedrijf melden als ik graafwerkzaamheden wil uitvoeren?
- Wat zijn de regels rond het lozen van afvalwater op oppervlaktewater?
- Hoe regelt de gemeente de bescherming tegen geluid door activiteiten in het omgevingsplan?

Aantal vragen per maand



Wat onze klanten zeggen

'Ik krijg altijd een duidelijk antwoord. IPLO heeft echt kennis van zaken.'

'Concreet antwoord, meedenkend en dit geldt eigenlijk voor alle vragen die ik stel aan IPLO!'

'Zonder iplo.nl waren wij nergens. De site geeft me vertrouwen, het is een soort naslagwerk.'

'De website attendeert je ook op zaken waar je zelf niet snel aan denkt.'

Quotes van deelnemers aan klanttevredenheidsonderzoek helpdesk en website 2024

Online bezoek

9.389.498

Paginaweergaven

6,8

Rapportcijfer

7,4

Waardering van overheden voor website

2 We delen kennis

We delen onze kennis in het land en verbinden professionals uit het veld via onze netwerken.

IPLO Schakeldag 27 juni Den Bosch

De Schakeldag van IPLO is hét jaarlijkse, landelijke evenement om kennis op te halen over het fysieke domein en de Omgevingswet.

96 Kennissessies
1.018 Deelnemers
7,9 Rapportcijfer

Populaire onderwerpen:

Overgangsrecht Milieubelastende activiteiten
Werken met het omgevingsplan Bouwen
Aanvragen en melden in het loket
Opslag lithium-ion-energiedragers

Schakel Special 28 nov Heerenveen

Het beste van de Schakeldag tijdens een speciale najaarseditie.

40 Kennissessies
348 Deelnemers
7,8 Rapportcijfer

Met de Schakeldag en de Schakel Special stimuleert IPLO het onderlinge netwerken en de uitwisseling van ervaringen tussen én met mensen uit de praktijk.

Landelijke netwerken leefomgeving

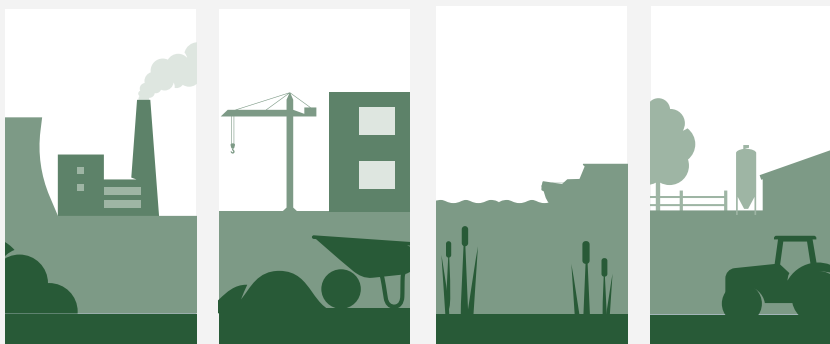
IPLO organiseert 2 keer per jaar netwerkbijeenkomsten waarin medewerkers van overheden en regionale uitvoeringsdiensten elkaar ontmoeten en kennis uitwisselen. Dat doen we voor de volgende thema's:

Milieu- belastende activiteiten

Ruimte

Water

Agrarisch



Webinars

Direct na de inwerkingtreding van de Omgevingswet op 1 januari 2024 trad IPLO op in diverse thematische webinars om snel in te spelen op onduidelijkheden in de uitvoering.

Webinar
overgangsrecht
500+ deelnemers

Webinar
energiebesparing
14X

Webcollege
Omgevingswet
5X

IPLO informeerde via:

IPLO nieuws

Over de leefomgeving en de Omgevingswet, waaronder antwoorden op vragen, interviews, achtergrondartikelen en nieuws van [iplo.nl](https://www.iplo.nl).

Thematische IPLO-updates

Over het toepassen van regels binnen thema's als geluid, energiebesparing, bodem en water.

DSO-updates

IPLO leverde updates over ontwikkelingen, releases en storingen binnen het DSO via het programma Aan de slag met de Omgevingswet en VNG-updates.

IPLO Uitgelicht

In deze publicatie belichtten we maandelijks opvallende ontwikkelingen en trends, gebaseerd op de vragen die aan IPLO worden gesteld.



3 We ondersteunen beleidsmakers

We maken zelf geen beleid, maar we zijn wel nauw betrokken bij beleidsontwikkelingen.

Samen signaleren en verbeteren

Wij geven signalen, knelpunten en wensen rondom de wet- en regelgeving door aan de beleidsmakers. Vaak doen we dat in combinatie met een analyse en een oplossingsrichting. Dat gebeurt onder andere via:

- **Regienetwerk uitvoeringsknelpunten**
(voorzitter: VNG)
Dit netwerk pakt knelpunten in de Omgevingswet of het DSO op waarvoor geen directe oplossing is via het DSO of de wetgever. Het doel is om bevoegd gezagen praktische handvatten te geven voor hoe ze hiermee om kunnen gaan.
- **Werkgroep knelpunten meldingen- en informatieplichten**
(voorzitter: Veranderopgave Omgevingswet Rijk)
In deze werkgroep onderzoeken we knelpunten rondom meldingen en informatieplichten. We analyseren de situatie en werken aan oplossingen.

'De expertise en inbreng van IPLO helpt ons wet- en regelgeving te maken die goed aansluit bij de praktijk.'

Beleidsmedewerker ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

- **Beoordeling wensen voor het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)** (business triage)
Gebruikers van het DSO kunnen wensen of verbetersuggesties indienen bij IPLO. De beheerders van het DSO beoordelen vervolgens of en hoe dit kan worden opgepakt.

'We halen bij gebruikers zaken op die beter kunnen in het DSO. Die bespreken we met de ontwikkelaars, zodat het Omgevingsloket gebruiksvriendelijker wordt.'

Vakgroep DSO

- **Verbeteren gebruiksvriendelijkheid Omgevingsloket**
Op basis van onze expertise en de ervaringen van gebruikers geven we input om het Omgevingsloket nog gebruiksvriendelijker te maken.

'Bij IPLO werken betrokken medewerkers, die zeer gedreven zijn om vanuit hun expertise snel en deskundig antwoorden te geven.'

Team Veranderopgave Rijk

'Vraag het aan IPLO, die weten het.'

Beleidsmedewerker
Directoraat-generaal Water en Bodem, ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Analyses en rapportages

We leveren wekelijks en maandelijks analyses en rapportages aan onze opdrachtgevers voor sturing en verantwoording. Daarnaast levert IPLO input voor kamerbrieven en voor de Evaluatiecommissie Omgevingswet.

Beleidsondersteuning

Onze experts ondersteunen beleidsmakers bij het maken van wet- en regelgeving. Dat stelt ons in staat om goed uitleg te geven over de wet- en regelgeving en waarom de wetgever bepaalde keuzes heeft gemaakt.



IPLO en partners

IPLO maakt deel uit van het interbestuurlijke programma Aan de slag met de Omgevingswet. Daarin werken we samen met de Rijksoverheid, de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), het Interprovinciaal Overleg (IPO), de Unie van Waterschappen en OmgevingsdienstNL. We worden aangestuurd door de Strategische Beheerorganisatie (SBO). Voor de ondersteuning van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) zijn onze partners ook de Tactisch Beheerorganisatie (TBO) en de Operationele Beheer Organisaties (OBO's).



Contact met IPLO

iplo.nl/contact
088 797 07 90



**Informatiepunt
Leefomgeving**
iplo.nl