



# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[waterberichtgeving.rws.nl/owb/home](https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home)

**Opdrachtgever:** Rijkswaterstaat  
**Website:** [waterberichtgeving.rws.nl/owb/home](https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home)  
**Rapportversie:** 1.0  
Tilburg, 16 januari 2024

# Inhoudsopgave

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Inleiding.....                                                      | 3         |
| Onderzoeksgegevens.....                                             | 4         |
| Samenvatting.....                                                   | 6         |
| Beoordeling.....                                                    | 8         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                               | <b>12</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....                             | 12        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....                       | 15        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                                     | 17        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                                | 23        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                                 | <b>29</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                         | 29        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                                    | 31        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                       | 32        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                    | 33        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                              | 37        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                                | <b>39</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                                       | 39        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                    | 41        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                          | 42        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                                     | <b>43</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                      | 43        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b> | <b>45</b> |
| Volledige steekproef.....                                           | 45        |

# Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website waterberichtgeving.rws.nl/owb/home, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |                                    |
|-----------------------|------------------------------------|
| Opdrachtgever:        | Rijkswaterstaat                    |
| Onderzochte websites: | waterberichtgeving.rws.nl/owb/home |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.1 inspectie niveau AA       |
| Versie van rapport:   | 1.0                                |
| Datum rapport:        | 16 januari 2024                    |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility                |
| Inspecteur:           | Julia Zjochova                     |
| Senior Consultant:    | Sacha Bogaers                      |

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op waterberichtgeving.rws.nl/owb/home (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.rijkswaterstaat.nl (andere URI-basis, apart onderzoek)
- Niet de pagina's op waterinfo.rws.nl (andere URI-basis, apart onderzoek)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid).
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 120 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 121
- Microsoft Edge, versie 120
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [waterberichtgeving.rws.nl/owb/home](https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home) is afgerond op 16 januari 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 30 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een redelijk deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen een deel van de content dus al goed lezen en gebruiken.

Er zijn echter ook nog vrij veel verschillende toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Op de website (en in de PDF documenten) zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal.

Ook hebben alle pagina's dezelfde paginatitel gekregen. Dit is een probleem voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat. Dat weten ze nu dus niet.

Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Op dit moment zijn niet alle interactieve componenten binnen de website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of een motorische beperking hebben waardoor ze de muis niet kunnen gebruiken kunnen nu dus niet alles goed bedienen.

Mensen die wel kunnen zien maar niet de muis kunnen gebruiken, gebruiken het toetsenbord om over een webpagina te navigeren. Voor deze mensen is het belangrijk dat de indicator van de toetsenbordfocus altijd goed zichtbaar is. Dit is op een aantal webpagina's niet het geval, waardoor deze mensen in verwarring kunnen raken, omdat ze niet meer weten waar de focus zich bevindt op de webpagina.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers

met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving                                                  | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------------------------------------------------|--------|--------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                        | A      | Voldoet niet |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet      |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet      |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet      |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet      |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet      |
| 1.3.1     | Info en relaties                                              | A      | Voldoet niet |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet niet |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet      |
| 1.3.4     | Weergavestand                                                 | AA     | Voldoet      |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet      |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur                                             | A      | Voldoet      |
| 1.4.2     | Geluidbediening                                               | A      | Voldoet      |
| 1.4.3     | Contrast                                                      | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst                                          | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                        | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.10    | Reflow                                                        | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.12    | Tekstafstand                                                  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Voldoet niet |

## Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving                          | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                           | A      | Voldoet niet |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                   | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen               | A      | Voldoet      |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                     | A      | Voldoet      |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen          | A      | Voldoet      |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A      | Voldoet      |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                      | A      | Voldoet niet |
| 2.4.2     | Paginatitel                           | A      | Voldoet niet |
| 2.4.3     | Focus volgorde                        | A      | Voldoet niet |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                 | A      | Voldoet niet |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                     | AA     | Voldoet niet |
| 2.4.6     | Koppen en labels                      | AA     | Voldoet niet |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                       | AA     | Voldoet niet |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                      | A      | Voldoet      |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                   | A      | Voldoet      |
| 2.5.3     | Label in naam                         | A      | Voldoet      |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                   | A      | Voldoet      |

## Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------------------------------------|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet niet |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet niet |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet      |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet      |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet      |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet      |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet      |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet      |

## Robuust

| Criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet      |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet niet |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Voldoet      |

## Onderzoeksscores

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 6 / 9          | 5 / 11         | 11 / 20        |
| Bedienbaar    | 9 / 14         | 0 / 3          | 9 / 17         |
| Begrijpelijk  | 4 / 5          | 4 / 5          | 8 / 10         |
| Robuust       | 1 / 2          | 1 / 1          | 2 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>20 / 30</b> | <b>10 / 20</b> | <b>30 / 50</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op elke pagina, wanneer ingezoomd, verschijnt een menuknop in de linkerbovenhoek die een zijbalk met een mobiel menu opent. Binnen dit menu bevinden zich knoppen met pijl-iconen, aan de rechterkant van de links. Het tekstalternatief van deze iconen is "2713". Deze tekst licht hun functie niet toe. Deze teksten moeten de functie van de knop waarop de afbeelding is geplaatst beschrijven.

<https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>

Op de webpagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home> is een decoratieve afbeelding geplaatst onder het navigatiemenu, met als alt-tekst "hero-image". Deze afbeelding is niet informatief en daarom is het noodzakelijk om het alt-attribuut leeg te laten, zodat de afbeelding onzichtbaar is voor hulpsoftware.

Verder zijn op dezelfde webpagina, direct onder de genoemde decoratieve afbeelding, drie secties: "Droogtemonitor", "Waterveiligheid", en "Waterkwaliteit". Aan de rechterkant van deze teksten bevinden zich decoratieve pijlafbeeldingen met de alt-tekst ">". Deze tekst voldoet niet. Ook bij deze afbeeldingen dient het alt-attribuut leeggelaten te worden.

Daarnaast wordt op de webpagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor>, onder de kop "Effecten", een afbeelding van een tabel weergegeven met het tekstalternatief "Verdringingsreeks". Deze beschrijving is onvoldoende omdat het de inhoud van de afbeelding niet goed beschrijft. Een uitgebreide beschrijving is vereist. In het alt-attribuut kan een verwijzing worden opgenomen naar een locatie waar deze uitgebreide beschrijving staat. Een andere geschikte methode, die ook voldoet aan succescriterium 1.4.5, is het implementeren van een HTML-tabel op de pagina in plaats van deze afbeelding.

In de zijkolom van <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> en andere pagina's met een soortgelijke navigatiekolom, staan links met iconen van pijltjes die extra inhoud tonen

na interactie. Op de genoemde pagina is de navigatiekolom te herkennen aan de kop "Droogtemonitor". Het huidige tekstalternatief "chevron" beschrijft de functie van deze iconen niet. Het is nodig om dit tekstalternatief te wijzigen om de functie van het uitklappen van extra inhoud correct weer te geven.

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor>, in de secties "Weer & Neerslagtekort" en "Oppervlaktewater kwantiteit", worden kaartafbeeldingen gebruikt als links. Deze grafische links kennen twee problemen. Ten eerste ontbreken bij deze afbeeldingen de alt-attributen. Een alt-attribuut is een verplicht attribuut en moet dus worden toegevoegd. Voor de inhoud van de afbeeldingen zelf geldt een uitzondering, omdat dit kaarten zijn. Een korte omschrijving waar het een kaart van is volstaat dan. Maar, omdat ze ook als link fungeren moet de functie van de link ook nog worden toegevoegd aan de link. Dat kan door middel van het alt-attribuut.

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> staat onder de koptekst "Rijn en Maas" een grafiek. Dit is een interactieve SVG afbeelding. Hiervoor is geen (volledig) tekstalternatief aanwezig. Binnen het SVG element zelf kan een title element (!) worden opgenomen om een korte omschrijving te geven van de inhoud van de SVG afbeelding. Daarnaast moet ook de volledige informatie in de SVG afbeelding als tekstalternatief worden aangeboden. Dit kan door middel van een datatabel of een uitgeschreven tekst.

Op de webpagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid>, in de sectie "Relevante links", worden iconen naast de links weergegeven die aangeven dat de link in een nieuw tabblad opent. Het huidige tekstalternatief "externe link" moet worden aangepast naar "opent in een nieuwe browser-tab" om gebruikers correct te informeren over het openen in een nieuw tabblad.

Op de webpagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hoogwater-rijn>, specifiek onder de kop "Afvoertabel Rijn", staat een afbeelding van een tabel. Deze afbeelding vereist een korte en volledige beschrijving. De huidige korte beschrijving in het alt-attribuut, "15daagse afvoerverwachting Lobith 05-01-2024", is ontoereikend. Het alt-attribuut moeten verwijzen naar de locatie waar de uitgeschreven tekst van de afbeelding staat. Deze uitgeschreven tekst dient informatie te bieden die in de afbeelding te zien is. Dezelfde aanpak is ook nodig voor de afbeelding "Poor-man-ensemble\_Lobith\_04-01-2024".

Verder, op de webpagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterkwaliteit/berichtgeving-rijn>, worden onder diverse koppen gerelateerd aan verhoogde waarden van verschillende stoffen, afbeeldingen van tabellen getoond. Deze zijn voorzien van een korte beschrijving in het alt-attribuut. Echter, een uitgebreide beschrijving ontbreekt nog. Het is essentieel deze beschrijvingen toe te voegen om de informatie toegankelijk te maken. Deze bevinding is gerelateerd aan het succescriterium 1.4.5, waardoor de beste oplossing is om helemaal geen afbeelding te gebruiken, maar alle tekst in de HTML te plaatsen.

In het PDF-document [https://waterberichtgeving.rws.nl/data/125-175-20231231\\_1400\\_voorwaarschuwing-benedenrivieren.pdf](https://waterberichtgeving.rws.nl/data/125-175-20231231_1400_voorwaarschuwing-benedenrivieren.pdf) worden op pagina 1 informatieve afbeeldingen getoond, waaronder het logo helemaal bovenaan met de bijbehorende tekst. Voor deze afbeeldingen zijn tekstalternatieven noodzakelijk. Een effectieve oplossing is het toevoegen van een tekstalternatief aan het oorspronkelijke bronbestand (zoals een Word- of InDesign-document) en vervolgens dit bestand exporteren naar PDF.

In het PDF-document [https://waterberichtgeving.rws.nl/data/400-263-s15\\_statusbericht\\_rijn\\_geel\\_20231231.pdf](https://waterberichtgeving.rws.nl/data/400-263-s15_statusbericht_rijn_geel_20231231.pdf) staan op de eerste pagina twee kleine afbeeldingen van champagne glazen. Deze zijn meer decoratief en kunnen dan beter geen alternatieve tekst krijgen, maar als artefact worden toegevoegd. De alternatieve tekst die nu gebruikt is is sowieso niet heel handig, omdat dit Engelse tekst is ("Champagne glasses with solid fill") en meer een omschrijving van de afbeelding zelf is als de informatie die het overbrengt (iets met "oud & nieuw").

Op pagina 4 staat een afbeelding met een grafiek. Deze heeft een alternatieve tekst "C:\Users\puttend01\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\231231\_Lob\_rwsp.png" gekregen wat uiteraard niet de bedoeling is. Geef deze afbeelding een alternatieve tekst waarin de grafiek wordt omschreven en de belangrijkste informatie uit de grafiek zelf ook wordt uitgeschreven.

De afbeelding op pagina 5 is niet goed getagd met een figure tag en heeft ook een lege alternatieve tekst wat niet de bedoeling is. Dat geldt ook voor de afbeelding van de grafiek op pagina 6.

Op pagina 8 staat nog een afbeelding van een QR code. Deze heeft ook geen alternatieve tekst. Op pagina 8 staat ook nog een afbeelding van een grijze lijn. Deze is decoratief en moet dus niet met een figure tag in het document geplaatst worden, maar als artefact worden getagd. Deze heeft nu ook een alternatieve tekst "[http://www.helpdeskwater.nl/views/shared/afbeeldingen/extra/nwsbrf\\_lijn.gif](http://www.helpdeskwater.nl/views/shared/afbeeldingen/extra/nwsbrf_lijn.gif)"; gekregen wat dus ook niet de bedoeling is.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **niveau A**

#### **Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **niveau A**

#### **Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **niveau A**

#### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op elke pagina van de website wordt de tekst "Waterberichtgeving" bovenaan getoond, functionerend als een kop. Echter, deze tekst is momenteel niet opgesteld met HTML-heading element (zoals `<h1>` tot `<h6>`). Het is belangrijk dit te corrigeren voor een juiste semantische structuur en verbeterde toegankelijkheid.

<https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home> wordt het actieve menu-item visueel onderscheiden, maar deze informatie is niet terug te lezen in de HTML. Dit kan verbeterd worden door het toevoegen van verborgen tekst of door gebruik te maken van het aria-current attribuut. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Op andere pagina's wordt het actieve menu-onderdeel overigens niet aangegeven (foutje?) dus daar speelt dit probleem dan niet.

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home> staan drie blokken met drie links op de header afbeelding. Het gaat om de links naar "Droogtemonitor", "Waterveiligheid" en "Waterkwaliteit". Deze links zijn ook opgesteld als een koptekst van niveau 3 (h3 element). Dit zijn echter geen kopteksten, want er is geen content waar het een kop van zou moeten zijn. Gebruik hier dus CSS voor de visuele opmaak en niet een heading element.

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home> staan lijsten met links onder de kopjes "Populair in Droogte", "Populair in Waterveiligheid" en "Populair in Waterkwaliteit". Deze links zijn nu niet in een lijst opgesteld, maar in losse p elementen. Gebruik hier lijsten (ul en li) om deze content op te maken. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld direct aangeven hoeveel links er staan (het aantal li elementen dat gebruikt is). Ook kan de lijst in één keer worden overgeslagen.

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor>, onder het kopje "Stormseizoen", staat tekst die is opgesteld met het em-element. Dit is echter niet correct, aangezien het em-element bedoeld is om nadruk te leggen op individuele woorden binnen een zin. Een vergelijkbare situatie doet zich voor onder het kopje "Waterstandsverwachting" op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hoogwater-rijn>.

Zie ook pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hoogwater-kust-benedenrivieren> onder de koptekst "Archivering documenten".

Zo zijn meer voorbeelden gevonden.

Gebruik liever CSS voor de opmaak van deze teksten. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> staat een koptekst "Droogtemonitor" bovenaan de content. Deze is opgemaakt met een h1 element wat prima is. In de content eronder staan verschillende kaders met content. Elk kader begint ook met een koptekst. Bijvoorbeeld bij het eerste kader is dat "Landelijk beleid van de droogtesituatie". Deze koptekst is echter ook met een h1 heading element opgemaakt. Dat is niet logisch in de structuur. Dit zijn subkoppen van de koptekst "Droogtemonitor" en dat moet dan ook in het heading niveau terugkomen om de logisch structuur van de informatie te behouden. Gebruik hier dus bij voorkeur een h2 heading element. Dat is ook belangrijk voor mensen die blind zijn en een overzicht van alle kopteksten kunnen opvragen.

Onderaan pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor/neerslag> staat een koptekst "Gerelateerde links". Daaronder staat een lijst met links. Deze lijst met links is niet met lijst elementen opgemaakt. Dat is wel de bedoeling. Gebruik hier één ul element en gebruik per link dan een li element. Wat er wel gedaan is en wat niet klopt is dat elke individuele link in een ul element is geplaatst, maar dan zonder li element. Er staat een p element binnen het ul element en binnen dat p element staat dan de link. Semantisch klopt dat natuurlijk niet. Een ul element mag alleen li elementen bevatten en geen p elementen. Dit komt overigens op veel meer plekken voor binnen de website.

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterkwaliteit>. Onderaan de pagina staat een koptekst "Relevante links" met daaronder een lijst met links. Ook deze lijst is niet goed opgemaakt als lijst met ul en li elementen. Maar zie ook pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hogwater-rijn> onder de koptekst "Actuele berichtgeving". Zo zijn meer voorbeelden gevonden. Los dit overal op.

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterkwaliteit/berichtgeving-rijn> staan meerdere afbeeldingen van datatabellen. Het is belangrijk dat datatabellen als echte datatabellen met tekst in de HTML worden geplaatst. Alleen dan is het ook mogelijk om deze toegankelijk te maken met de juiste HTML code zodat mensen die blind zijn alle informatie in een datatabel ook goed kunnen laten voorlezen waarbij alle relaties ook aangegeven worden (tussen data en kolom- en/of rijkoppen). Dit probleem met tabellen in afbeeldingen komt ook op andere pagina's voor.

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hogwater-rijn>, onder de kop "Actuele berichtgeving", wordt de huidige pagina in de paginering alleen visueel onderscheiden door kleurgebruik en achtergrond. Deze informatie is echter niet opgenomen in de HTML. Dit kan worden opgelost door het toevoegen van verborgen tekst of door het toepassen van het aria-current attribuut, om de toegankelijkheid te verbeteren. Dit probleem is eveneens aanwezig op andere pagina's van de website. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterkwaliteit/berichtgeving-maas> onderaan.

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/regio/regio-noordzee>, onder de titel "Hoogwater - laagwater", wordt een iframe-element gebruikt om een tabel weer te geven. De teksten "Lokatie: Hoek van Holland", "Lokatie: Scheveningen", en "Lokatie: IJmuiden" momenteel

opgemaakt met het `<strong>` element. Dit zijn kopteksten en mogen niet met dit element worden opgemaakt omdat het `<strong>` element bedoeld is om belang of nadruk te leggen en niet voor het aanduiden van koppen of het visueel benadrukken van inhoud. Het gebruik van echte koppen is hier meer gepast.

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/regio/regio-noordzee>, onder de titel "Hoogwater - laagwater", staat een soort datatabel. Hiervoor is wel tabelopmaak gebruikt, maar niet op een toegankelijke manier. Er staat ook losse informatie boven de 'echte' tabel die ook in de tabel is geplaatst, maar kan daar beter buiten gelaten worden als losse content. Daarnaast zijn kolomkoppen aanwezig bij deze tabel ("datum", "verwachte tijd", enz). Deze zijn niet met th elementen opgemaakt, maar met td elementen. Binnen de tabel staan ook nog tussenkopjes met een lokatie. De relatie van de data met deze tussenkoppen moeten ook door hulpsoftware gelegd kunnen worden. Dit kan eventueel met id- en headers-attributen. Een andere oplossing is om deze datatabel te splitsen in drie tabellen en de lokaties te gebruiken binnen een caption element. Meerdere en andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/regio/regio-lmw> staat een datatabel onder de koptekst "Werkzaamheden aan netwerken" en dan onder de datum van 8 december 2023. In deze datatabel zijn de kolomkoppen niet met th elementen opgemaakt. Ook de rij met deze kolomkoppen is niet in een thead element geplaatst.

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/regio/regio-lmw> staan op meerdere plekken kopteksten die met een strong element zijn opgemaakt in plaats van met een heading element. Bijvoorbeeld de kopteksten "Betrokken aansluitingen". Maar ook kopteksten als "Eemshaven(EMSH)" en "Cadzand".

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/regio/regio-lmw> staat onder de koptekst "Werkzaamheden objecten/derden/overig" een hele alinea die met een strong element is opgemaakt. Daar is het strong element niet voor bedoeld. Gebruik hier CSS voor de visuele weergave van deze alinea met tekst.

De koptekst "Contact" onderaan de pagina is ook met een strong element opgemaakt. Deze staat binnen een h3 element. Het strong element moet hier dus weggehaald worden en eventuele opmaak met CSS geregeld worden.

In het PDF-document [https://waterberichtgeving.rws.nl/data/400-263-sl5\\_statusbericht\\_rijn\\_geel\\_20231231.pdf](https://waterberichtgeving.rws.nl/data/400-263-sl5_statusbericht_rijn_geel_20231231.pdf), is de tekst op pagina 1 zoals "Statusbericht Rijn", "Weerbeeld Rijn stroomgebied:", en "Hydrologische stand van zaken Rijn stroomgebied:" bedoeld als kop, maar niet als zodanig opgemaakt. Dit geldt ook voor de volgende pagina's. Er komen meerdere kopteksten voor in dit document die allemaal niet als zodanig getagd zijn. Zie ook Bijlage C op pagina 7. Hier staan kopteksten als "Kleurcode groen". Ook deze zijn niet als koptekst getagd.

Bovendien ontbreken op pagina's 1 en 7 de tabelkoppen in tabellen. De tabelcellen in de eerste rij en/of kolom dienen opgemaakt te worden als `<th>`-tags, terwijl andere datatabelcellen als `<td>`-tags moeten worden opgemaakt.

In een ander PDF-document, te vinden op [https://waterberichtgeving.rws.nl/data/125-175-20231231\\_1400\\_voorwaarschuwing-benedenrivieren.pdf](https://waterberichtgeving.rws.nl/data/125-175-20231231_1400_voorwaarschuwing-benedenrivieren.pdf), wordt op pagina 1 tekst weergegeven zoals "Voorwaarschuwingsbericht" en "Overzicht uitstaande verwachtingen" die als koppen bedoeld zijn, maar niet als zodanig zijn getagd. Dit probleem komt ook voor op de

volgende pagina's.

Daarnaast staat op pagina 1 onderaan een datatabel die niet als datatabel in de tags terug te vinden is. De hele tabel is niet getagd en dus de informatie in de tabel ook niet.

Op pagina 2 staat ook nog een datatabel. Deze is wel als tabel getagd en er zijn ook een aantal kolomkoppen goed aangegeven. Maar niet alle koppen zijn goed aangegeven. De koptekst "Sector" is wel opgesteld met een th tag, maar de scope is nu als kolomkop, terwijl dit een rijkop is. De tekst "Basis station" is ook een rijkop, maar deze is helemaal niet met een th tag getagd. De basisstations in die zelfde rij ("Vlissingen", enz.) zijn kolomkoppen, maar zijn ook niet als zodanig getagd. De kleuren die helemaal links in de eerste kolom staan zijn rijkoppen en zijn ook niet als zodanig getagd.

Onderaan pagina 2 staat nog een koptekst "Contact". Deze is niet met een heading tag getagd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hogwater-rijn> worden evenementen gepresenteerd met een datum en een koptekst. Echter, in de HTML-structuur staat de datum boven de koptekst. Alle informatie die betrekking heeft op de koptekst, dient in de HTML-code onder de betreffende koptekst geplaatst te worden, ondanks dat visueel de volgorde kan afwijken. Dit ziet men bijvoorbeeld bij "Actuele situatie Rijn". Hetzelfde structurele probleem doet zich voor op de pagina's <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterkwaliteit/berichtgeving-rijn> onder het kopje "Milieu-incidenten Rijn", <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hogwater-kust-benedenrivieren> onder het kopje "Kust en benedenrivieren", en <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterkwaliteit/berichtgeving-maas> onder het kopje "Milieu-incidenten Maas".

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/regio/regio-noordzee> staat onder de koptekst "Algemene windverwachting kust +48 en +72 uur" een stuk content in meerdere kolommen. Doordat hier een pre element is gebruikt wordt deze tekst van boven naar beneden en van links naar rechts voor gelezen. Dit betekent dat de informatie van beide kolommen niet gescheiden wordt voorgelezen, maar door elkaar heen. Bij het voorlezen zijn er geen twee kolommen die van boven naar beneden worden voorgelezen, maar is het één stuk tekst die van links naar rechts wordt voorgelezen. Dus na de tekst "LAAG BOVEN TREKT NAAR ZWEDEN" volgt bij het voorlezen direct de zin in de kolom ernaast die er niets mee te maken heeft. Dus "RUG BOVEN ENGELAND EN HET KANAAL". Vervolgens wordt de volgende regel in de linkerkolom weer voorgelezen. Enzovoorts. Alles dus door elkaar heen. Gebruik dus nooit een pre element om uit te lijnen. Relaties en voorleesvolgorde gaat dan bijna altijd mis. Let op dat bij het oplossen van dit probleem het beste een datatabel gebruikt kan worden met twee kolommen. Er zijn dan ook kolomkoppen aanwezig.

Bovenstaand probleem komt op meer plekken voor binnen deze pagina.

In het PDF-document [https://waterberichtgeving.rws.nl/data/125-175-20231231\\_1400\\_voorwaarschuwing-benedenrivieren.pdf](https://waterberichtgeving.rws.nl/data/125-175-20231231_1400_voorwaarschuwing-benedenrivieren.pdf) zijn tags geïmplementeerd, maar deze volgen niet altijd een logische leesvolgorde. Op pagina 1 komt de tekst "Kleurcode groen" in de volgorde pas na het hele kader wat er onder staat (met de tekst "Hier volgt ..."). Dat is niet logisch.

Op pagina 2 is de inhoud van het kader onder de koptekst "Contact" in de volgorde direct onder de tabel bovenaan de pagina geplaatst (en dus boven de regel tekst "Voor meer informatie..."). Dat is ook heel onlogisch.

Bij het voorlezen wordt de content nu dus af en toe op een verkeerde volgorde voorgelezen, waardoor het moeilijker te begrijpen is.

Deze inconsistenties in tag-volgorde moeten worden aangepast voor een correcte en logische leesvolgorde.

#### **niveau A**

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **niveau AA**

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **niveau AA**

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op elke pagina van de website staat een hoofdmenu. Als de toetsenbordfocus langs de links in de dropdown menu's gaat is de standaard focusindicator van de browser vervangen door een aangepaste indicator die enkel de tekstkleur van links wijzigt. Dit gebruik van kleur als enige middel om informatie te communiceren, voldoet niet aan de toegankelijkheidseisen. Gebruik dus naast kleur ook een andere visuele manier om de focus aan te geven.

Ook op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hoogwater-rijn>, onder het kopje "Archiveringsdocumenten", is de standaardbrowserfocusindicator vervangen door een aangepaste focusindicator. Deze aangepaste indicator verandert enkel de tekstkleur van de link en biedt onvoldoende contrast met de oorspronkelijke tekstkleur. Het contrast tussen de initiële kleur (#0073bf) en de focuskleur (#00548C) is slechts 1,6:1. Dit probleem doet zich ook voor op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hoogwater-kust-benedenrivieren> onder het kopje "Berichtgeving stormseizoen" en op <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor/neerslag> onder het kopje "Gerelateerde links". Zorg er overal voor dat naast kleur ook een andere visuele focusindicator gebruikt wordt.

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> worden kaarten getoond die informatie voornamelijk via kleur overbrengen. Voor kaarten geldt een uitzondering voor overheidswebsite (zie ook de scope van dit onderzoek). Deze uitzondering geldt ook voor kaarten die op andere pagina's worden getoond.

Zo worden op meer pagina's grafieken gebruikt of diagrammen waar informatie alleen door middel van kleur wordt overgedragen. Bij al die grafieken moet nagedacht worden of de informatie naast kleur ook op een andere manier kan worden overgedragen, of dat een toegankelijk alternatief door bijvoorbeeld een datatabel kan worden gegeven. Grafieken die van 'derden' afkomstig (een andere bron dan RWS zelf en waar RWS ook geen invloed op heeft; bijvoorbeeld het KNMI) zijn en dus niet door RWS zelf zijn gemaakt vallen onder een uitzondering en hoeven dus niet toegankelijk gemaakt te worden.

In het PDF-document te vinden op [https://waterberichtgeving.rws.nl/data/400-263-s15\\_statusbericht\\_rijn\\_geel\\_20231231.pdf](https://waterberichtgeving.rws.nl/data/400-263-s15_statusbericht_rijn_geel_20231231.pdf) wordt informatie in de grafiek op pagina 6 ook uitsluitend door kleur gecommuniceerd. Het implementeren van aanvullende methoden zoals

verschillende soorten lijnen of lijnen met verschillende symbolen of tekstuele toelichtingen naast het gebruik van kleur is essentieel om de toegankelijkheid voor alle gebruikers te garanderen. Meerdere oplossingen zijn hier dus mogelijk.

#### niveau A

### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> staat onder de koptekst "Rijn en Maas" een grafiek. Onder de grafiek staat een legenda die interactief is. Hiermee kan een lijn in de grafiek uit gezet worden. Als dat gedaan wordt verandert de tekstkleur naar grijs. Het contrast hiervan is te laag met 1,6:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

In het PDF-document [https://waterberichtgeving.rws.nl/data/125-175-20231231\\_1400\\_voorwaarschuwing-benedenrivieren.pdf](https://waterberichtgeving.rws.nl/data/125-175-20231231_1400_voorwaarschuwing-benedenrivieren.pdf) bevindt zich op pagina 1, onder de tekst "Overzicht uitstaande verwachtingen", een tabel met witte tekst in kolom A op een oranje achtergrond. Het contrast van 3,2:1 tussen deze kleuren voldoet niet aan de vereiste norm van 4,5:1. Hetzelfde contrastprobleem wordt waargenomen op pagina 2, onder de tekst "BIJLAGE A:", zie de rij met "Oranje".

Op pagina 2 staat ook onderaan nog een blauwe tekst "Contact" op een gele achtergrond. Het contrast hiervan is ook te laag met 3,5:1. Dit moet ook minimaal 4,5:1 zijn.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle pagina's van de website <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>, is er in de footer een probleem met de weergave bij 200% schermvergroting bij een schermresolutie van 1280x1024. De kop "Watermanagementcentrum Nederland" overlapt met de naastgelegen kop "Over deze site", wat resulteert in een verlies van informatie. Dit is een significant toegankelijkheidsprobleem dat de leesbaarheid en bruikbaarheid van de informatie aantast.

Daarnaast, op de homepagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>, wordt waargenomen dat de link "Watertemperatuur" bij een inzoomen tot 200% bij een schermresolutie van 1280x1024px naar beneden wordt verplaatst, buiten zijn container, waarbij deze gedeeltelijk verdwijnt in de footer. Dit is verlies van informatie, omdat de tekst nu niet meer goed leesbaar is.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> wordt onder de kop "Effecten" een afbeelding van een tabel met tekst geplaatst. Het is noodzakelijk om deze tekst als een tabel in de HTML op de pagina te plaatsen, in plaats van deze in de afbeelding te integreren. Wanneer tekst in een afbeelding is ingesloten, kan deze niet aangepast worden aan de behoeften van de bezoeker.

Dit probleem doet zich op meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina

<https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterkwaliteit/berichtgeving-rijn>. Hier staan meerdere afbeeldingen van een tabel met tekst erin. Ook hier moeten deze datatabellen als echte datatabel door middel van HTML geplaatst worden en niet door middel van een afbeelding.

Bovenstaande kan op meer pagina's voorkomen. Los dit probleem op elke pagina op.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hoogwater-rijn> wordt geconstateerd dat bij een schermbreedte van 320 pixels, of bij 1280 pixels met een zoom van 400%, een deel van de content onder het kopje "Waterstandsverwachting" niet volledig zichtbaar is. De knop "Waterhoogte" wordt slechts gedeeltelijk weergegeven, waarbij alleen "Waterhoo" zichtbaar blijft. Dit is verlies van informatie, omdat de tekst nu niet meer goed gelezen kan worden.

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor/neerslag> staan informatie icoontjes waarmee een popup geopend kan worden. Binnen deze popups is de "sluiten" knop niet langer zichtbaar en dus ook niet meer bruikbaar. Dat is verlies van functionaliteit.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

In het PDF-document [https://waterberichtgeving.rws.nl/data/400-263-sl5\\_statusbericht\\_rijn\\_geel\\_20231231.pdf](https://waterberichtgeving.rws.nl/data/400-263-sl5_statusbericht_rijn_geel_20231231.pdf) op pagina 4 wordt een grafiek getoond met gekleurde elementen, zoals lichtroze lijnen op een witte achtergrond. Het contrast van deze lijnen is 1,7:1, wat aanzienlijk lager is dan de vereiste contrastverhouding van minimaal 3.0:1. Op pagina 5 van hetzelfde document worden lichtrode lijnen (contrast 2,4:1) en lichtoranje lijnen (gestippeld, contrast 2,1:1) getoond, die ook onvoldoende contrast bieden. Op pagina 6 wordt hetzelfde probleem waargenomen met een roze lijn (contrast 1,8:1) en een blauwe lijn (contrast 2,2:1).

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op elke pagina van de website <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>, treedt een toegankelijkheidsprobleem op wanneer bezoekers met de muis over het hoofdmenu bewegen. Het verschijnen van aanvullende content bij mouseover van het hoofdmenu resulteert in het bedekken van andere informatie op de pagina. Op de homepagina is dat geen probleem omdat de submenu's over een decoratieve afbeelding vallen. Op de onderliggende pagina's wordt de content van de pagina bedekt door deze submenu's.

De bezoeker moet in staat zijn deze content te verwijderen zonder de muis te verplaatsen of de toetsenbordfocus te wijzigen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de Escape-toets.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's zoals <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>, verschijnt er nieuwe inhoud (een submenu) wanneer de muisaanwijzer boven het navigatiemenu wordt gehouden. Echter, deze functionaliteit is niet toegankelijk voor bezoekers die enkel met het toetsenbord navigeren. Het is essentieel dat alle interactieve elementen en elementen die gebeurtenissen triggeren, volledig toegankelijk zijn via het toetsenbord.

Op alle pagina's zijn de links "Cookies" en "Toegankelijkheid" in de footer niet toegankelijk via het toetsenbord. Dit beperkt de toegang tot belangrijke informatie voor bezoekers die enkel met het toetsenbord navigeren.

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>, onder de grote decoratieve afbeelding, zijn er drie blokken ("Droogtemonitor", "Waterveiligheid", "Waterkwaliteit") die functioneren als links, maar geen toetsenbordtoegankelijkheid bieden. Hoewel deze als alternatief voor de items in het hoofdmenu kunnen dienen, is het toch aan te raden om ze toegankelijk te maken met het toetsenbord. Dit draagt bij aan een consistente navigatie-ervaring voor bezoekers die zonder muis navigeren. Dit kan opgelost worden door een href attribuut toe te voegen aan het a element van deze links.

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> zijn de "Meer informatie" items niet toegankelijk via het toetsenbord.

Op dezelfde pagina kan de link "Droogtemonitor" in het zijmenu met het toetsenbord worden ingeklapt, maar vervolgens niet weer uitgeklaapt.

In het zijmenu van de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> staan pijltjes naast "Droogtemonitor", "Waterveiligheid" en "Waterkwaliteit". Deze pijltjes zijn ook interactief en hiermee kan een submenu geopend en gesloten worden, zonder dat de link zelf geactiveerd wordt. Dit is met het toetsenbord zelf niet te doen, want de focus kan niet op deze kleine afbeelding komen, maar alleen op de link zelf (met de tekst).

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hoogwater-rijn> is de paginering onder het kopje "Actuele berichtgeving" niet toegankelijk via het toetsenbord. Dit komt omdat hier a elementen zijn gebruikt zonder href attribuut. Een href attribuut toe voegen lost dit probleem op (ook voor succescriterium 4.1.2).

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> staat onder de koptekst "Rijn en Maas" een grafiek. Onder de grafiek staat een legenda die interactief is. Deze interactieve componenten zijn niet met het toetsenbord te bedienen. In de kaart zelf kan ook met een muisaanwijzer informatie getoond worden. Ook dit kan niet met het toetsenbord. Hier moet dus een toegankelijk alternatief geboden worden die dezelfde informatie kan weergeven en waarbij geen toetsenbord of muis nodig is om die informatie te bekijken.

#### niveau A

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **niveau A**

#### **Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op geen van de pagina's van het domein <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home> is een mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content over te slaan. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door een skiplink toe te voegen voor bezoekers die zonder muis met het toetsenbord navigeren. De skiplink is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden wanneer de toetsenbordfocus erop staat.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Alle pagina's van de website <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home> hebben dezelfde tekst in het title-element: "Online Waterberichtgeving | Rijkswaterstaat". Een geschikte paginatitel hoort de inhoud van de pagina te omschrijven en moet uniek zijn. Daarnaast wordt aangeraden om na de omschrijving van de inhoud van de pagina ook de naam van de organisatie te noemen. Dit laatste wordt al wel goed gedaan.

In het PDF-document [https://waterberichtgeving.rws.nl/data/400-263-sl5\\_statusbericht\\_rijn\\_geel\\_20231231.pdf](https://waterberichtgeving.rws.nl/data/400-263-sl5_statusbericht_rijn_geel_20231231.pdf) ontbreekt een documenttitel. Het is essentieel dat elk document voorzien wordt van een titel die het onderwerp van het document aangeeft. Verder dient de titel van het document ook zichtbaar te zijn in de titelbalk. Daar staat nu de bestandsnaam. dit kan aangepast worden in de documenteigenschappen van de PDF.

Ook in het PDF-document te vinden op [https://waterberichtgeving.rws.nl/data/125-175-20231231\\_1400\\_voorwaarschuwing-benedenrivieren.pdf](https://waterberichtgeving.rws.nl/data/125-175-20231231_1400_voorwaarschuwing-benedenrivieren.pdf) ontbreekt de titel. Elk document behoort een duidelijke titel te hebben die het onderwerp adequaat beschrijft. Ook hier moet de

documenttitel in de titelbalk getoond worden, in plaats van de bestandsnaam.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op elke pagina, wanneer ingezoomd, wordt een menuknop zichtbaar in de linkerbovenhoek. Deze knop activeert een zijbalk met een mobiel menu. De focus verplaatst zich naar deze zijbalk en na het laatste menu-item verspringt de focus naar interactieve elementen op de pagina, wat een onlogische focusvolgorde creëert. Het is noodzakelijk om de focus binnen het mobiele menu te behouden totdat de gebruiker dit expliciet sluit of één van de links activeert. Zie bijvoorbeeld <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>.

In de desktopweergave is het hoofdmenu gepositioneerd binnen een gele balk. Hier hebben alle menu-items, met uitzondering van "Home", submenu's. Wanneer deze submenu's niet zichtbaar zijn, ontvangen ze desondanks focus, wat resulteert in een inconsequente focusvolgorde. Het is aanbevolen om de focus uitsluitend toe te wijzen aan zichtbare submenu's, teneinde de navigatie intuïtiever en toegankelijker te maken. Oftewel, als het submenu niet getoond wordt, mag de toetsenbordfocus ook niet op de links van dat submenu terecht komen.

Op verschillende pagina's staan links of interactieve componenten die een popup venster openen. Op elke pagina bijvoorbeeld de links "Cookies" en "Toegankelijkheid". Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor/neerslag> bijvoorbeeld de informatie-icoontjes. Als zo'n popup getoond wordt, moet de focus aan het begin van de popup geplaatst worden, zodat hulposoftware vanaf het begin van de content de content kan gaan voorlezen. Dat is nu echter niet het geval. De focus wordt verplaatst naar de eerste interactieve component binnen de popup. Dat is niet logisch, omdat hulposoftware dan ook vanaf dat punt begint met voorlezen. Zorg er dus voor dat de focus naar het begin van zo'n popup gaat.

Onderstaande is niet fout, maar viel wel op. Als in Firefox de link "Cookies" aan geklikt wordt in de footer, dan verschijnt een popup met een transparante achtergrond. De inhoud van de cookie-popup valt dus over de content van de onderliggende pagina heen die dan ook nog volledig zichtbaar is. Hierdoor is de inhoud van de cookiemelding niet te lezen. In Chrome treedt dit probleem niet op overigens.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle pagina's functioneert het logo als een link naar de startpagina, met de alternatieve tekst "Rijkswaterstaat, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat". Echter, deze alternatieve tekst verschaft onvoldoende informatie over het doel van de link en er is geen andere manier geboden om het linkdoel te verduidelijken. Een doeltreffende verbetering zou zijn om een titelattribuut toe te voegen met de tekst "Ga naar de startpagina van Waterberichtgeving". Dit biedt duidelijkheid over de functie van de link. Zie <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>.

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> staat aan de rechterkant onder "Grondwater & Bodemvocht" een link aangeduid met "Link »". Het doel van deze link is niet duidelijk, wat ook geldt voor vergelijkbare links op andere pagina's.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Ondanks dat de website niet heel groot is, is het toch nodig om een tweede manier aan te bieden om alle webpagina's te kunnen vinden. Dit kan door middel van een zoekmachine, of door middel van een sitemap. Beide ontbreken op dit moment. Één van beide aanbieden is voldoende om te voldoen aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op elke pagina verschijnt op het mobiele scherm een menuknop in de linkerbovenhoek die een zijbalk met een mobiel menu opent. Binnen dit menu bevinden zich knoppen, herkenbaar aan een pijl-icoon, rechts van de links. Echter, de benaming van deze knoppen (vanuit de CSS met de content eigenschap: "2713") licht hun functie niet toe. Het is nodig om deze knoppen een expliciete en beschrijvende naam te geven die hun functie aangeeft (Bijvoorbeeld "Toon submenu"). Een voorbeeld van de huidige situatie is te zien op <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>. Dit issue is ook beschreven onder succescriterium 1.1.1.

Op de webpagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterkwaliteit/berichtgeving-rijn> staan meerdere knoppen met een afbeelding van de letter "i". Deze afbeeldingen hebben een algemene alternatieve tekst gekregen "info". Deze alternatieve tekst fungeert ook direct als toegankelijkheidsnaam van deze knoppen. Ze hebben nu allemaal dezelfde naam gekregen, maar doen wel allemaal wat anders. Dat wordt nu dus niet duidelijk uit deze naam. Het is dus belangrijk dat deze allemaal een duidelijke en unieke beschrijving krijgen die het doel van elke afzonderlijke knop beschrijven. Bij de eerste knop kan dit iets zijn als "Informatie over troebelheid". Dit kan in de alternatieve tekst worden aangepast. Een andere oplossing kan zijn door een aria-label attribuut toe te voegen aan het button element.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op alle pagina's, zoals op <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>, ontbreekt een zichtbare focusindicator bij bijna alle interactieve elementen, waaronder het logo, het navigatiemenu, links in de footer, de zijkolom met navigatiemenu en het mobiele menu. Dit gebrek aan een zichtbare focusindicator kan de navigatie voor gebruikers, vooral diegenen die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie, bemoeilijken.

Dit probleem wordt veroorzaakt door de CSS, waar een "outline:none;" op elke link is gezet. Dit zorgt ervoor dat de focusindicator verborgen wordt. Een oplossing kan dus zijn om deze regel uit de CSS te halen.

Wanneer een bezoeker inzoomt, verschijnt een menuknop in de linkerbovenhoek die een zijbalk met een mobiel menu opent. Ook hier, zoals te zien op <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>, ontbreken zichtbare focusindicatoren op de knoppen rechts van de links in dit menu.

Zorg er zo voor dat een focusindicator zichtbaar is op elke interactieve component die toetsenbordfocus kan ontvangen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De content van de website is in het Nederlands, maar de taal is ingesteld op Engels( `<html lang="en">` ). Dit resulteert in het voorlezen van Nederlandstalige teksten met Engelstalige uitspraakregels, wat de begrijpelijkheid voor gebruikers van schermlezers kan beïnvloeden. Zie <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>.

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> zijn diverse iframes aanwezig met Nederlandstalige inhoud, echter zijn deze iframes eveneens voorzien van `lang="en"` attributen. Dit leidt tot een vergelijkbaar probleem, waarbij de Nederlandse tekst onjuist wordt voorgelezen.

Het is van essentieel belang om de lang-attributen overeenkomstig aan te passen naar `<html lang="nl">` voor zowel de hoofdpagina als de iframes om de teksten correct te laten voorlezen in overeenstemming met de primaire taal van de website.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/regio/regio-lmw> staan in de content Engelse teksten. Als de taal bij het HTML wordt aangepast naar "Nederlands" (zie succescriterium 3.1.1), dan betekent dat dat voor deze Engelse teksten in de hoofdcontent een taalaanduiding nodig is

naar het Engels. Deze ontbreekt op dit moment nog en moet dus ook nog toegevoegd worden. Anders worden deze Engelse teksten straks op z'n Nederlands voorgelezen.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's van de website, wanneer ingezoomd, zoals <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>, wordt een menuknop getoond in de linkerbovenhoek die een zijbalk met een mobiel menu opent. In dit menu bevinden zich knoppen rechts van de links, bedoeld om verborgen delen in- en uit te klappen. De statusaanduiding ontbreekt aan deze knoppen. Ze kunnen worden geopend en gesloten, maar deze status (open of gesloten) wordt niet gecommuniceerd aan schermlezers. Dit kan worden verholpen door een aria-expanded attribuut toe te voegen met de juiste waarde ("true" of "false") of door de status als verborgen tekst weer te geven.

Ook de toegankelijkheidsnaam is nu niet duidelijk (zie succescriterium 1.1.1).

In de zijkolom op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> en op vergelijkbare pagina's met een zijbalk voor navigatie, hebben de items die extra content in- en uitklappen geen statusaanduiding. Het is voor gebruikers van screen readers daardoor onduidelijk of deze secties zijn in- of uitgeklaapt.

Ook is de interactieve rol niet duidelijk. Dit komt omdat hier kleine img elementen zijn gebruikt voor de pijltjes. Deze img elementen zijn interactief gemaakt (met JavaScript). Gebruik hier dan liever een button element om deze afbeeldingen interactief te maken.

Verder staat er op <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> onder "Grondwater & Bodemvocht" een iframe-element dat een kaart bevat. De toegankelijkheidsnaam "iframe" geeft de functie van dit element niet adequaat weer. Een soortgelijk probleem doet zich voor op de pagina's onder "Landelijk overzicht - kaart" en "Waterstandsverwachting". Dit komt in alle iframe's voor. Geef elk iframe element dus een title attribuut met daarin een omschrijving van de inhoud van het iframe.

Daarnaast worden op <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor> de "Meer informatie"-elementen (zien er uit als links, maar zijn dat dus niet) uitgevoerd met een div-container die interactief is gemaakt met JavaScript. Hulpsoftware kan hier de interactieve rol niet van bepalen. Gebruik hier dus liever een link (dus een a element met een href attribuut).

Op de pagina <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hogwater-rijn> is de paginering onder het kopje "Actuele berichtgeving" niet toegankelijk. Hulpsoftware kan hiervan de interactieve rol niet bepalen. Dit komt omdat hier a elementen zijn gebruikt zonder href attribuut.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/home>
- <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor>
- <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/droogtemonitor/neerslag>
- <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterkwaliteit>
- <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterkwaliteit/berichtgeving-rijn>
- <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterkwaliteit/berichtgeving-maas1>
- <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/regio/regio-noordzee>
- <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid>
- <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hoogwater-rijn>
- <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/waterveiligheid/hoogwater-kust-benedenrivieren>
- <https://waterberichtgeving.rws.nl/owb/regio/regio-lmw>
- [https://waterberichtgeving.rws.nl/data/400-263-s15\\_statusbericht\\_rijn\\_geel\\_20231231.pdf](https://waterberichtgeving.rws.nl/data/400-263-s15_statusbericht_rijn_geel_20231231.pdf)
- [https://waterberichtgeving.rws.nl/data/125-175-20231231\\_1400\\_voorwaarschuwing-benedenrivieren.pdf](https://waterberichtgeving.rws.nl/data/125-175-20231231_1400_voorwaarschuwing-benedenrivieren.pdf)
- 
-